

WARENWIRTSCHAFT



Botendienst

Lieferservice ergebnisoptimal planen

Service am Kunden zur Stärkung des Vertrauens

93 Prozent aller Patienten lösen das vom Arzt ausgestellte Rezept in einer unabhängigen und wohnortnahen Apotheke ihres Vertrauens ein. Ein apothekeneigener Botendienst sorgt dafür, dass der Umsatz auch dann in Ihrer Apotheke verbleibt, wenn Sie mal nicht lieferfähig sein sollten. Innerhalb weniger Stunden erhalten Ihre Kunden ihr Medikament, sind hocheifrig und fühlen sich gut aufgehoben. Mit dem ADG Botendienstprogramm stärken Sie das Vertrauen der Kunden in Ihre Apotheke.

Botendienst –

Lieferservice ergebnisoptimal planen

Das ADG Botendienstprogramm unterstützt Sie optimal bei der Verwaltung und Pflege der Touren, der Boten- und Kundenstammdaten, der empfangsberechtigten Personen u. v. m. Die Organisation des gesamten Lieferservice wird zum Kinderspiel – zeitsparend und effektiv. Auch filialübergreifend oder bei Apothekengruppen.

Leistungsumfang im Einzelnen

- Boten und Touren einfach und ergebnisoptimal mit flexibler Umbuchungsfunktion pro Apotheke/ Gruppe planen
- Alle Lieferungen und Leistungen komplett dokumentieren
- Apotheken und Aufträge den innerhalb der Gruppe/Filialen freigegebenen Touren zuordnen
- Lieferlisten für Boten mit Empfängeradresse, Arzneimittel, Feld für Empfängerunterschrift und sonstigen Informationsfeldern erstellen
- Etiketten z.B. Adressetiketten, Artikeletiketten usw. drucken
- Spezielle Notizen wie Eil-Lieferung, Kühlkettensartikel, BTM, bei Maier klingeln, Rezept bei Arzt abholen, erst ab 18 Uhr, empfangsberechtigte Personen vermerken
- Zahlungsmodalitäten aus der Warenwirtschaft verwenden (Faktura, bar)
- „Ladelisten“ für Boten erstellen
- Einzelziele in einer Landkartenübersicht zur Optimierung der Tour anzeigen
- Eingegangene Geldbeträge zentral verwalten
- Geldbeträge an die Warenwirtschaft rückmelden u. v. m.



**Apotheken-
Dienstleistungsgesellschaft mbH**
Pfungstweidstraße 5
68199 Mannheim
Telefon 0621/8505-520
Fax 0621/8505-501
Web www.adg.de



ADG 
Pharmacy Software
a PHOENIX company

ADG. Wir machen das.