



Botendienst

Lieferservice optimal planen

Kunden einfach zuverlässig beliefern

Die meisten Patienten lösen das vom Arzt ausgestellte Rezept in einer wohnortnahen Apotheke ihres Vertrauens ein. Ein apothekeneigener Botendienst sorgt dafür, dass der Umsatz auch dann in der Apotheke bleibt, wenn Sie mal nicht lieferfähig sein sollten.

Lieferservice optimal planen

Die ADG Botendienstlösung unterstützt Sie optimal bei der Verwaltung und Pflege der Touren, der Boten- und Kundenstammdaten, der empfangsberechtigten Personen und vieles mehr. Die Organisation des gesamten Lieferservice wird zum Kinderspiel – zeitsparend und effizient.

Fehler und Aufwand minimieren

Egal, ob Sie eine Filiale oder einen Privatkunden beliefern: Mit einem automatisierten Botendienst erzielen Sie mehr Umsatz bei wenig Aufwand und minimieren ganz nebeneinander mögliche Fehler. Selbst Extras wie die Einhaltung der Kühlkette, BTM oder Eillieferungen lassen sich über den ADG Botendienst einfach planen.

Einzelne Botendienst-Funktionen

- // Boten und Touren einfach und ergebnisoptimal mit flexibler Umbuchungsfunktion pro Apotheke / Gruppe planen
- // Alle Lieferungen und Leistungen komplett dokumentieren
- // Apotheken und Aufträge den innerhalb der Gruppe / Filialen freigegebenen Touren zuordnen
- // Lieferlisten für Boten mit Empfängeradresse, Arzneimittel, Feld für Empfangsunterschrift und sonstigen Informationen erstellen
- // Etiketten, z. B. für Adressen, Artikel usw. drucken
- // Spezielle Notizen, wie Eillieferung, Kühlkettenartikel, BTM, erst ab 18 Uhr oder empfangsberechtigte Personen vermerken
- // Zahlungsmodalitäten aus der Warenwirtschaft verwenden (Faktura, bar)
- // „Ladelisten“ für Boten erstellen
- // Einzelziele in einer Landkartenübersicht zur Optimierung der Tour anzeigen
- // Eingegangene Geldbeträge zentral verwalten
- // Geldbeträge an die Warenwirtschaft rückmelden

Ihre Vorteile im Überblick

- // Boten und Touren einfach planen
- // Alle Lieferungen und Leistungen komplett dokumentieren
- // Lieferlisten sinnvoll sortieren
- // Spezielle Informationen (BTM, Uhrzeiten, etc.) vermerken
- // Touren und Aufträge filialübergreifend einsehen und Lieferungen sinnvoll zusammenfassen
- // Zahlungsmodalitäten aus der Warenwirtschaft verwenden
- // Filialübergreifend oder bei Apothekengruppen einsetzbar

Sie möchten mehr erfahren?

Dann freuen wir uns über Ihre Nachricht. Wenden Sie sich einfach an Ihren ADG Berater oder kontaktieren Sie uns unter www.adg.de/standorte.