



ADG 

Pharmacy Software

a PHOENIX company

FAQ Webinare

Häufig gestellte Fragen

02.08.2019

Wie lange dauert das Webinar?

Das Webinar dauert ca. eine Stunde. Im Anschluss daran sind 30 Minuten für Fragen geplant.

Benötige ich tatsächlich ein Headset pro Person?

Je aktivem Teilnehmer wird in der Zeit des Webinars ein Headset benötigt. Dies ist vor allem dann wichtig, wenn mehrere Mitarbeiter aus der Apotheke am selben Webinar teilnehmen.

Kann ich auch einfach nur über die Lautsprecher hören?

Nein, da so keine Fragen gestellt werden können, wovon ein Webinar jedoch lebt. Sollten Sie keine Interaktion wünschen, empfehlen wir Ihnen statt der Teilnahme am Webinar, sich die S3000 Online Hilfe durchzulesen. Inhaltlich deckt sich diese mit dem Webinar.

Wenn eine Kollegin um 12:30 Uhr teilnimmt und ich um 14:00 Uhr, reicht uns ein Headset?

Das Webinar inkl. Fragerunde dauert ca. 90 Minuten. Wird dies zeitlich überzogen, überschneiden sich die beiden Termine. Wenn es für Ihre Kollegin in Ordnung ist, dass Sie ggf. frühzeitig das Webinar verlassen, um das Headset zu übergeben, dann benötigen Sie lediglich ein Headset. Bitte denken Sie daran, das Headset zu desinfizieren.

Muss ich das Headset kaufen oder kann ich es auch ausleihen?

Da eine Ausleihe aus hygienischen Gründen nicht möglich ist, muss das Headset gekauft werden. Dieses kann jedoch für jedes Webinar verwendet werden, das in Zukunft stattfindet.

Was kostet die Teilnahme am Webinar?

Die Teilnahme an einem Webinar kostet 30 Euro zzgl. gesetzlicher MwSt.

Kann ich die Webinar Anmeldung stornieren?

Sollten Sie sich zu einem Webinar angemeldet haben, aber leider nicht teilnehmen können, besteht die Möglichkeit bis einen Werktag vor dem Webinar Ihre Anmeldung kostenfrei zu stornieren.

Bei einer Absage am Tag des Webinars, stellen wir Ihnen eine Aufwandspauschale von 50 Prozent der Webinarkosten in Rechnung.

Sollten Sie einem Webinar ohne Absage fern bleiben, stellen wir Ihnen die kompletten Webinarkosten in Rechnung.

Natürlich ist es möglich, einen Ersatzteilnehmer aus Ihrer Apotheke bzw. einer Filialapotheke zu benennen, der für Sie am Webinar teilnimmt.

Bekomme ich ein Zertifikat für die Teilnahme am Webinar?

Ja, das personalisierte Zertifikat wird ca. eine Woche nach der Teilnahme am Webinar per E-Mail verschickt.