

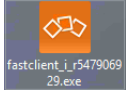
Anleitung

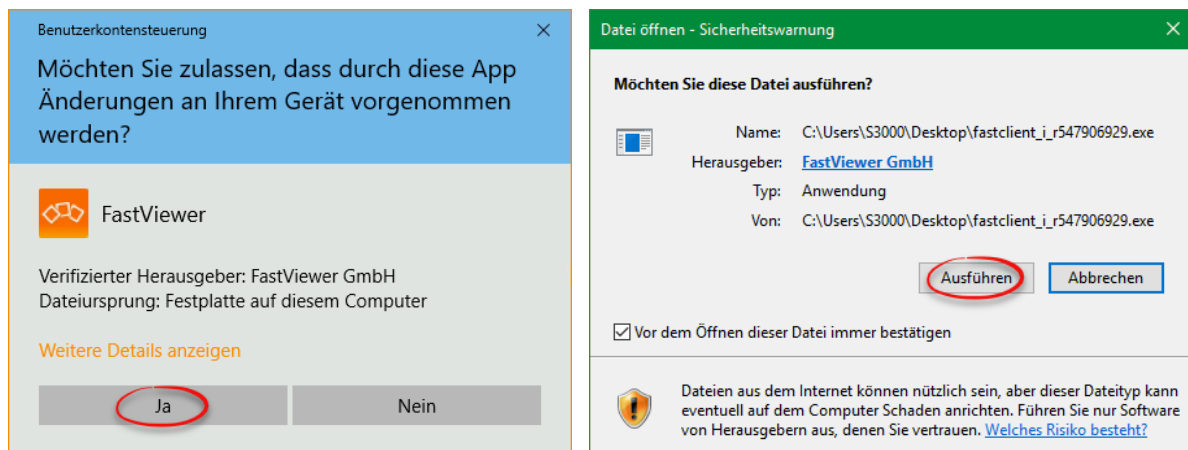
Webinar über FastViewer mit Headset

Anschluss des Headsets und Verbindungsaufbau über FastViewer

31.01.2019

Schließen Sie das Headset an einem freien USB-Port an und **aktivieren** Sie die Stummschaltung am Headset selbst.

Öffnen Sie mit einem Doppelklick den für Ihr Webinar heruntergeladenen FastClient  und bestätigen Sie gegebenenfalls die Sicherheitswarnung mit **Ausführen** oder **Ja**. Dieser Verbindungsaufbau kann bis zu einer Minute dauern:



Hinweis

Den Download-Link erhalten Sie mit der E-Mail zur Durchführung des Webinars.
Der Betreff lautet: Informationen zum ADG Webinar

Sollte der Webinarleiter die Sitzung noch nicht gestartet haben, erhalten Sie die folgende Meldung:



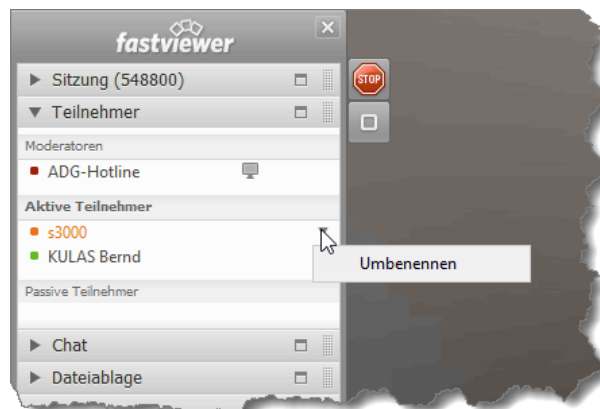
Warten Sie in diesem Fall mit der geöffneten Meldung, bis das Webinar automatisch startet.

Hat der Webinarleiter die Sitzung gestartet, verbindet sich Ihr FastViewer und versteckt sich am linken Bildschirmrand:

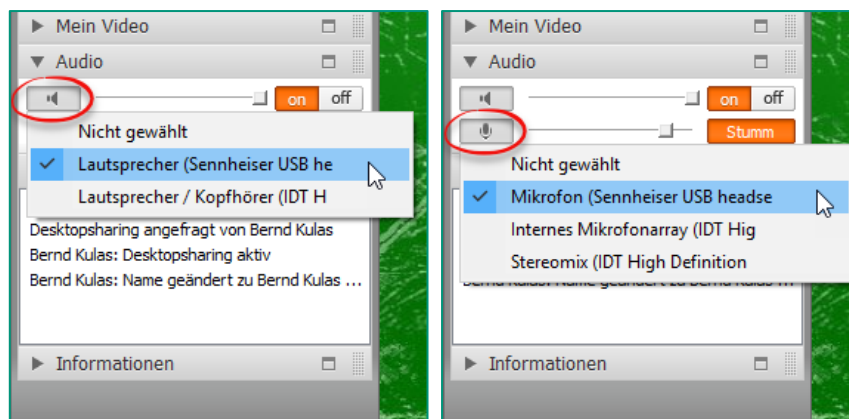


Betätigen Sie die untere Schaltfläche, um ihn auszuklappen.

Durch einen Klick auf das Dreieck können Sie sich auf den Namen umbenennen, mit dem Sie bei Fragen angesprochen werden möchten, z.B. Fr. Mustermann – ADG Apotheke:



Öffnen Sie anschließend den Bereich **Audio** und kontrollieren Sie bitte durch Anklicken der Lautsprecher- bzw. Mikrofonschaltfläche, ob hier jeweils das Sennheiser USB Headset ausgewählt ist:



Durch erneutes Anklicken der Schaltfläche **unter** STOP können Sie den FastViewer wieder einklappen.

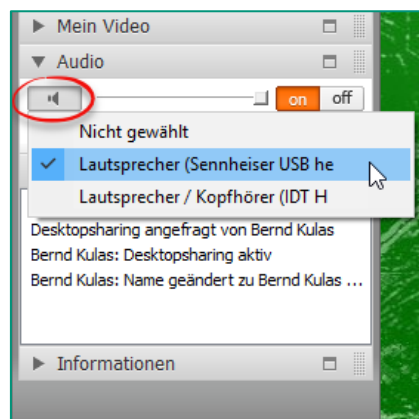
Verhalten bei Fehlern

Verbindungsabbruch

Sollte während des Webinars die Verbindung abbrechen, schließen Sie das Fenster und bauen Sie durch einen Doppelklick auf Ihre FastViewer-Datei die Verbindung erneut auf.

Kein Ton

- / Überprüfen Sie im FastViewer unter dem Bereich **Audio**, ob das Sennheiser USB Headset ausgewählt ist und ob der Lautstärkeregler komplett nach rechts geschoben ist:



- / Überprüfen Sie im Windows, ob der Ton eingeschaltet ist. Blättern Sie hierzu gegebenenfalls bei der Windows-Uhrzeit über das Dreieck auf und klicken Sie auf das Lautsprechersymbol:



- / Prüfen Sie die Lautstärke am Headset direkt über den Drehregler.
- / Beenden Sie über die STOP-Schaltfläche die Sitzungen und bauen Sie die Verbindung über einen Doppelklick auf Ihre FastViewer-Datei erneut auf.

Achtung!

Sollten Sie eine **eigene** Firewall betreiben, so müssen folgende Ports und Webadressen freigeschaltet sein:

- / Port 5000 für tcp und Port 80 für http
- / support1.adg.de bis support6.adg.de