Leistungsbeschreibungen

- von ergänzenden Softwarelösungen -

Übersicht

1. ADGCOACH BENCHMARK 2
2. ADGCOACH PRO-FIT AI 3
3. ADGCOACH BASIC 4
4. ADGCOACH COMFORT 5
5. ADGCOACH SUITE 6
6. ApothekenGemeinschaft 8

1. ADGCOACH BENCHMARK

1.1. Zweck und Funktion

ADGCOACH BENCHMARK ist eine webbasierte Software zur Aufbereitung und Darstellung betriebswirtschaftlicher Kennzahlen einer Apotheke sowie zum Vergleich dieser Kennzahlen mit anonymisierten Kennzahlen von Vergleichsgruppen. Eine lokale Installation der Software auf der Hardware des Kunden ist nicht erforderlich.

Die Software verarbeitet hierfür aus der Warenwirtschaft bereitgestellte Verkaufs-, Einkaufs- und Lagerdaten „Warenwirtschaftsdaten“. Auf Grundlage dieser Daten werden betriebswirtschaftliche Kennzahlen in Form von Tabellen und grafischen Darstellungen bereitgestellt. Die Auswertungen umfassen eigene Kennzahlen der Apotheke auf Tages- oder Monatsbasis sowie Vergleichsgruppen-Auswertungen auf Monatsbasis.

1.2. Vergleichsgruppen

Die Kennzahlen der Vergleichsgruppen werden auf Grundlage der aus der Warenwirtschaft bereitgestellten Daten der teilnehmenden Apotheken ermittelt und als anonymisierte Gruppenwerte bereitgestellt.

Dem Kunden werden Vergleichsgruppen zur Auswahl angeboten, denen die jeweilige Apotheke selbst zugeordnet ist.

1.3. Voraussetzung

Für die Zweck und Funktion der Software sind insbesondere die der Zugriff auf und die Auswertung der Warenwirtschaftsdaten (siehe Ziffer 1.1) erforderlich.

1.4. Coaching- und Beratungsleistung

Zwecks der Anwendung und des Umgangs mit ADGCOACH BENCHMARK bietet ADG individuelle Coaching- und Beratungsleistungen an. Diese sind nicht Bestandteil der hier beschriebenen Softwareleistung und können gesondert, als individuell hinzubuchbare kostenpflichtige Leistung, vereinbart werden.

1.5. Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt zwölf Monate. Die Kündigungsfrist beträgt drei Kalendermonate zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich das Vertragsverhältnis um weitere zwölf Monate.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund nach den gesetzlichen Maßgaben bleibt unberührt und besteht jederzeit. Jede Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

2. ADGCOACH PRO-FIT AI

2.1. Zweck und Funktion

ADGCOACH PRO-FIT AI ist eine webbasierte Software zur Unterstützung der Preisgestaltung für freiverkäufliche Sortimente der Apotheke. Eine lokale Installation der Software auf der Hardware des Kunden ist nicht erforderlich.

Die Software verarbeitet Verkaufs-, Einkaufs- und Lagerdaten „Warenwirtschaftsdaten“ der Apotheke und verwendet Verfahren der künstlichen Intelligenz zur Berechnung von Kalkulationsvorschlägen von Verkaufspreisen. Für die Berechnung und Analyse werden unter anderem Gebietsanalysen und Vergleichsdaten aus der deutschen Apothekenlandschaft berücksichtigt.

Die Software ermöglicht es dem Kunden, Sortimentsverkaufspreise zu kontrollieren, zu analysieren und anzupassen. Die berechneten Preise können dem Kunden als Datei oder über eine Schnittstelle zur Verfügung gestellt werden.

2.2. Voraussetzung

Für die Nutzung von ADGCOACH PRO-FIT AI müssen die für die Berechnung erforderlichen und unter 2.1 aufgeführten Daten bereitgestellt werden. Dabei werden mindestens die letzten 24 Monate an Vergangenheitsdaten für erste Preiskalkulationen benötigt.

2.3. Coaching- und Beratungsleistung

Zwecks der Anwendung und des Umgangs mit ADGCOACH PRO-FIT AI bietet ADG individuelle Coaching- und Beratungsleistungen an. Diese sind nicht Bestandteil der hier beschriebenen Softwareleistung und können gesondert, als individuell hinzubuchbare kostenpflichtige Leistung, vereinbart werden.

2.4. Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt zwölf Monate. Die Kündigungsfrist beträgt drei Kalendermonate zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich das Vertragsverhältnis um weitere zwölf Monate.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund nach den gesetzlichen Maßgaben bleibt unberührt und besteht jederzeit. Jede Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

3. ADGCOACH BASIC

3.1. Zweck und Funktion

ADGCOACH BASIC inkludiert das webbasierte Softwaremodul ADGCOACH.

3.2. ADGCOACH

ADGCOACH verarbeitet aus der Warenwirtschaft bereitgestellte Verkaufs-, Einkaufs- und Lagerdaten „Warenwirtschaftsdaten“ und stellt daraus abgeleitete betriebswirtschaftliche Kennzahlen in Form von Tabellen und grafischen Darstellungen bereit. Zweck des Moduls ist die Darstellung und Auswertung betriebswirtschaftlicher Daten der Apotheke.

3.3. Onboarding

Im Rahmen des erstmaligen Onboardings erbringt ADG folgende Leistungen:

- technische Einrichtung bzw. Administration der enthaltenen Module und
- Einweisung in die Web-Anwendung ADGCOACH.

Die Leistungen werden im Rahmen einer Beratung des Apothekeninhabers in einem zeitlichen Umfang von bis zu zwei Stunden erbracht.

Über das Onboarding hinausgehende individuelle Coaching- und Beratungsleistungen sind nicht Bestandteil der hier beschriebenen Softwareleistung und können gesondert, als individuell hinzubuchbare kostenpflichtige Leistung, vereinbart werden.

3.4. Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt zwölf Monate. Die Kündigungsfrist beträgt drei Kalendermonate zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich das Vertragsverhältnis um weitere zwölf Monate.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund nach den gesetzlichen Maßgaben bleibt unberührt und besteht jederzeit. Jede Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

4. ADGCOACH COMFORT

4.1. Zweck und Funktion

ADGCOACH COMFORT inkludiert die webbasierte Softwaremodule ADGCOACH und ADGCOACH JOB-SELECT.

4.2. ADGCOACH

ADGCOACH verarbeitet aus der Warenwirtschaft bereitgestellte Verkaufs-, Einkaufs- und Lagerdaten „Warenwirtschaftsdaten“ und stellt daraus abgeleitete betriebswirtschaftliche Kennzahlen in Form von Tabellen und grafischen Darstellungen bereit. Zweck des Moduls ist die Darstellung und Auswertung betriebswirtschaftlicher Daten der Apotheke.

4.3. ADGCOACH JOB-SELECT

ADGCOACH JOB-SELECT ist ein webbasiertes Modul zur Verwaltung von Aufgaben innerhalb der Apotheke. Das Modul ermöglicht insbesondere:

- die Anlage von Aufgaben,
- die Priorisierung von Aufgaben,
- die Zuordnung von Aufgaben an Nutzer,
- die Anlage einmaliger und wiederkehrender Aufgaben sowie
- die Verwaltung und Nachverfolgung des Bearbeitungsstatus.

Zweck des Moduls ist die strukturierte Verwaltung und Zuordnung von Aufgaben innerhalb der Apotheke.

4.4. Onboarding

Im Rahmen des erstmaligen Onboardings der ADGCOACH COMFORT erbringt ADG folgende Leistungen:

- technische Einrichtung bzw. Administration der enthaltenen Module,
- Einweisung in die Web-Anwendung ADGCOACH und
- Einweisung in ADGCOACH JOB-SELECT.

Die Leistungen werden im Rahmen einer Beratung des Apothekeninhabers und des Apothekenteams in einem zeitlichen Umfang von bis zu drei Stunden erbracht.

Über das Onboarding hinausgehende individuelle Coaching- und Beratungsleistungen sind nicht Bestandteil der hier beschriebenen Softwareleistung und können gesondert, als individuell hinzubuchbare kostenpflichtige Leistung, vereinbart werden.

4.5. Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt zwölf Monate. Die Kündigungsfrist beträgt drei Kalendermonate zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich das Vertragsverhältnis um weitere zwölf Monate.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund nach den gesetzlichen Maßgaben bleibt unberührt und besteht jederzeit. Jede Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

5. ADGCOACH SUITE

5.1. Zweck und Funktion

ADGCOACH SUITE inkludiert die webbasierte Softwaremodule ADGCOACH, ADGCOACH JOB-SELECT und ADGCOACH RX-CONTROL.

5.2. ADGCOACH

ADGCOACH verarbeitet aus der Warenwirtschaft bereitgestellte Verkaufs-, Einkaufs- und Lagerdaten „Warenwirtschaftsdaten“ und stellt daraus abgeleitete betriebswirtschaftliche Kennzahlen in Form von Tabellen und grafischen Darstellungen bereit. Zweck des Moduls ist die Darstellung und Auswertung betriebswirtschaftlicher Daten der Apotheke.

5.3. ADGCOACH JOB-SELECT

ADGCOACH JOB-SELECT ist ein webbasiertes Modul zur Verwaltung von Aufgaben innerhalb der Apotheke. Das Modul ermöglicht insbesondere:

- die Anlage von Aufgaben,
- die Priorisierung von Aufgaben,
- die Zuordnung von Aufgaben an Nutzer,
- die Anlage einmaliger und wiederkehrender Aufgaben sowie
- die Verwaltung und Nachverfolgung des Bearbeitungsstatus.

Zweck des Moduls ist die strukturierte Verwaltung und Zuordnung von Aufgaben innerhalb der Apotheke.

5.4. ADGCOACH RX-CONTROL

ADGCOACH RX-CONTROL ist ein Modul zur Darstellung und Auswertung von Informationen zu Rabattverträgen und hiervon betroffenen Arzneimitteln.

Das Modul stellt Informationen zu bestehenden, auslaufenden und neu vereinbarten Rabattverträgen bereit. Bei Überschneidungen von Artikeln zwischen verschiedenen Rabattverträgen werden entsprechende Informationen innerhalb der Anwendung dargestellt.

Darüber hinaus enthält das Modul eine Abdeckungsliste. Diese stellt Informationen zu verschreibungspflichtigen Arzneimitteln bereit, die für die Lager- und Bestandsbetrachtung verwendet werden können.

Zweck des Moduls ist die Bereitstellung von Informationen zu Rabattverträgen und deren Berücksichtigung bei der Bestands- und Sortimentsbetrachtung der Apotheke.

5.5. Onboarding

Im Rahmen des erstmaligen Onboardings der ADGCOACH SUITE erbringt ADG folgende Leistungen:

- technische Einrichtung bzw. Administration der enthaltenen Module,
- Einweisung in die Web-Anwendung ADGCOACH,
- Einweisung in ADGCOACH JOB-SELECT und
- Einweisung in ADGCOACH RX-CONTROL.

Die Leistungen werden im Rahmen einer Beratung des Apothekeninhabers und des Apothekenteams in einem zeitlichen Umfang von bis zu vier Stunden erbracht.

Über das Onboarding hinausgehende individuelle Coaching- und Beratungsleistungen sind nicht Bestandteil der hier beschriebenen Softwareleistung und können gesondert, als individuell hinzubuchbare kostenpflichtige Leistung, vereinbart werden.

5.6. Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt zwölf Monate. Die Kündigungsfrist beträgt drei Kalendermonate zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich das Vertragsverhältnis um weitere zwölf Monate.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund nach den gesetzlichen Maßgaben bleibt unberührt und besteht jederzeit. Jede Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

6. ApothekenGemeinschaft

6.1. Zweck und Bereitstellung

ApothekenGemeinschaft ist eine webbasierte Software zur gemeinsamen Darstellung und Verarbeitung von Warenwirtschafts-, Lager-, Bestell- und Verkaufsinformationen mehrerer angeschlossener Apotheken.

Die Software kann für Apothekengruppen und Apothekenkooperationen mit mehreren Inhabern eingesetzt werden und unterstützt die Einbindung verschiedener Warenwirtschaftssysteme.

6.2. Funktionsumfang

Die Software stellt für die jeweils angeschlossenen und berechtigten Apotheken insbesondere folgende Funktionen bereit:

- Anzeige von Artikelinformationen und Lagerbeständen,
- Auswertung von Verkaufsdaten,
- Auswertung von Bestelldaten,
- Erstellung von Bestellvorschlägen,
- Speicherung von Parametern für Bestellvorschläge als Vorlagen,
- Vergleich und Auswertung ausgewählter Apotheken und Zeiträume sowie
- Benutzerverwaltung.

Für Bestellvorschläge kann der Einkaufsbedarf angeschlossener Apotheken auf Grundlage der verfügbaren Lager- und Artikeldaten ermittelt und für ausgewählte Apotheken zusammengeführt werden. Der ermittelte Bestellvorschlag kann durch den Nutzer vor Abschluss bearbeitet werden.

Die Benutzerverwaltung ermöglicht die Anlage, Bearbeitung, Aktivierung und Deaktivierung weiterer Benutzer durch den hierzu berechtigten Apothekenadministrator.

6.3. Technische Voraussetzung

Für die Nutzung ist insbesondere erforderlich:

- ADAS-III-Schnittstelle oder ADGCOACH BENCHMARK,
- bei ADG-Warenwirtschaftssystemen die Anbindung über MAClient,
- Windows 11 sowie
- Microsoft Edge.

6.4. Vertragslaufzeit

Die Vertragslaufzeit ist befristet auf 60 Monate, weshalb ein ordentliches Kündigungsrecht nicht besteht. Es ist möglich die Vertragslaufzeit leistungsunterbrechungsfrei im Anschluss zu verlängern. Für die Verlängerung gilt die im Kundenvertrag vereinbarte Vertragslaufzeit; sofern keine Vereinbart, ist auch diese 60 Monate mit Befristung und ohne ordentliches Kündigungsrecht.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund nach den gesetzlichen Maßgaben bleibt unberührt und besteht jederzeit. Jede Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.