

# Alle Aufgaben heute schon erledigt?

## Erfolgreiche Apothekenführung mit strukturierter Aufgabenaufteilung



Gemäß dem Motto „Controllen, Checken, Coachen“, können Apotheken mit der betriebswirtschaftlichen Software ADGCOACH<sup>3</sup> JOB-SELECT wiederkehrende Aufgaben strukturieren, nachvollziehbar anordnen und den Status der Erledigungen protokollieren.

Das Lager bereinigen und optimieren, Preisauflschläge kontrollieren, Regale der Saison anpassen – in einer Apotheke müssen regelmäßig eine Vielzahl an Aufgaben verrichtet werden. Häufig gehen diese jedoch im hektischen Tagesgeschäft unter oder werden auf später verschoben. Schließlich soll der Kunde am Ende immer die beste Beratung bekommen und das kostet nun mal Zeit. Der IT-Dienstleister aus Mannheim, die ADG, hat mit dem webbasierten Programm ADGCOACH<sup>3</sup> JOB-SELECT eine Plattform entwickelt, die Aufgaben einfach und gezielt verwaltet und eine Ergänzung des schon etablierten ADGCOACH<sup>3</sup> darstellt.

### Vorteil webbasiert

Der Analyse der Kennzahlen im ADGCOACH<sup>3</sup> folgen meist Handlungsempfehlungen, die bestimmte Arbeiten nach sich ziehen, welche von Mitarbeitern der Apotheke kontinuierlich erledigt werden müssen. Oft fehlt die Zeit, die Zuständigkeit ist nicht genau geregelt oder der Umfang nicht wirklich zu überblicken. Genau das ist der Ansatzpunkt des Programms, das aufgrund seiner webbasierten Eigenschaft von überall aus gesteuert werden kann. So kann sich der Apothekenleiter auch im Urlaub auf dem neusten Stand halten oder sich darüber informieren, wie es gerade in einer der Filialen mit der Erledigung der Aufgaben steht.

### Nachvollziehbare Systematik

Die gezielte Vergabe, Kontrolle und Verwaltung der anfallenden Arbeit, verspricht den aktuellen Stand der erledigten oder noch ausstehenden Arbeiten schnell zu überblicken. Die Form des Quickchecks und die völlige Transparenz des jeweiligen Bearbeitungsstatus helfen dabei. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit Prioritäten zu vergeben, sodass jeder Mitarbeiter gezielt seine wichtigen Aufgaben zuerst bearbeiten kann. Dank der strukturierten und zeitnahen Überprüfung durch den Apothekenleiter, entstehen standardisierte und routinierte Arbeitsabläufe, die einen großen Mehrwert mit sich bringen: Zeitersparnis. Über diese zusätzliche Zeit freuen sich Kunden und Apothekenmitarbeiter gleichermaßen. Zufriedene Kunden kommen schließlich gerne wieder.

### QM relevant



Alle verrichteten Arbeiten werden sorgfältig protokolliert, sprich: Wer macht was, in welcher Zeit und in welchem Umfang. Diese Hilfe macht den ADGCOACH<sup>3</sup> JOB-SELECT besonders für das QM nutzbar. Gleichzeitig unterstützt JOB-SELECT bei QM-relevanten Abläufen für Zertifizierung, Audit und Management Review. Und sollte man nach der persönlichen Einweisung doch einmal weitere Fragen haben, gibt es den Coach zum ADGCOACH<sup>3</sup> in Form von geschulten Mitarbeitern des ADG Apotheken Management-Teams.

Neugierig geworden? ADG freut sich auf Ihre Kontaktanfrage: E-Mail: [adgcoach3@adg.de](mailto:adgcoach3@adg.de) oder per Fax: 0621 8505-494.