

Anleitung

Webinar über FastViewer mit Headset

Anschluss des Headsets und Verbindungsaufbau über FastViewer



26.11.2018

Schließen Sie das Headset an einem freien USB-Port an und deaktivieren Sie ggf. die Stummschaltung.

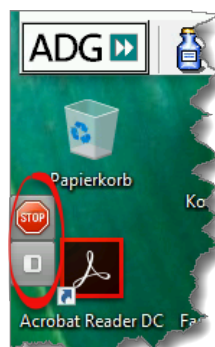


Starten Sie nun mit einem Doppelklick die ADG Fernwartung auf dem Desktop:

Nach einem kurzen Verbindungstest geben Sie die Sitzungsnummer ein, die Sie ca. 5 Minuten vor Beginn des Webinars per E-Mail erhalten und ändern Sie bitte Ihren Namen in NAME / APOTHEKE:

 <p>fastviewer</p> <p>Sitzungsnummer: <input type="text"/></p> <p>Ihr Name: <input type="text" value="s3000"/></p> <p>Verbinden</p> <p>Durch die Eingabe der Sitzungsnummer verbinden Sie sich zu Ihrem Sitzungspartner.</p> <p>3.20.0054 Mit erhöhten Rechten gestartet. <input type="button" value="Schließen"/></p>	 <p>fastviewer</p> <p>Sitzungsnummer: <input type="text" value="XXXXXX"/></p> <p>Ihr Name: <input type="text" value="Bernd Kulas / ADG"/></p> <p>Verbinden</p> <p>Durch die Eingabe der Sitzungsnummer verbinden Sie sich zu Ihrem Sitzungspartner.</p> <p>3.20.0054 Mit erhöhten Rechten gestartet. <input type="button" value="Schließen"/></p>
--	--

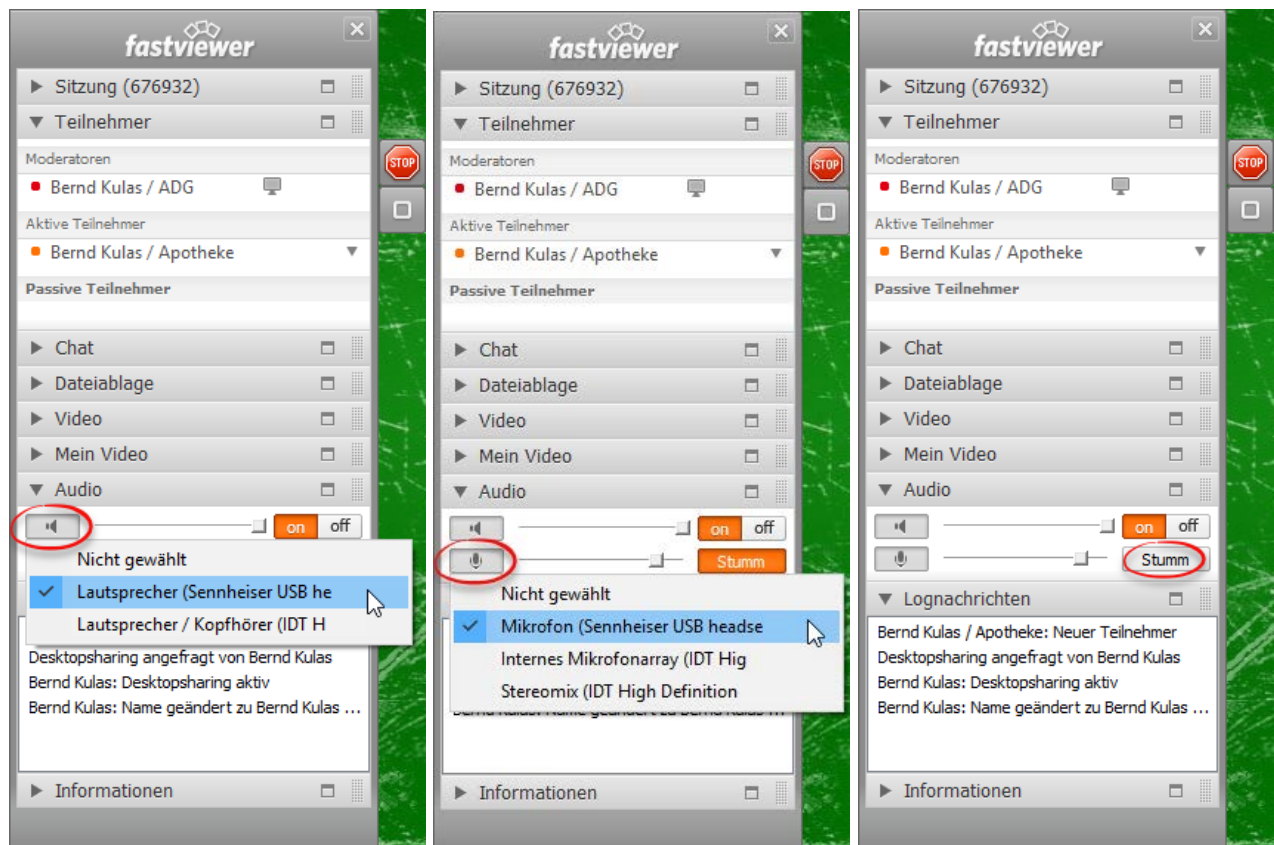
Durch einen Klick auf **Verbinden** wird die Verbindung aufgebaut und der FastViewer versteckt sich am linken Bildschirmrand.



Betätigen Sie die untere Schaltfläche, um ihn auszuklappen und öffnen Sie den Bereich **Audio**.

Kontrollieren Sie bitte durch Anklicken der Lautsprecher- bzw. Mikrofonschaltfläche, ob hier jeweils das Sennheiser USB Headset ausgewählt ist.

Sobald der Webinarleiter Sie zu den aktiven Teilnehmern hinzugefügt hat, können Sie die Stummschaltung des Mikrofons deaktivieren:



Durch erneutes Anklicken der Schaltfläche **unter** STOP können Sie den FastViewer wieder einklappen.

Hinweis

Sollten Sie die Verbindung versehentlich stoppen oder das Fenster schließen, so können Sie sich mit der Sitzungsnummer erneut verbinden.

Sie müssen in diesem Fall dann auch erneut die Stummschaltung deaktivieren.

Achtung!

Sollten Sie eine eigene Firewall betreiben, so müssen folgende Ports und Webadressen freigeschaltet sein:

- / Port 5000 für tcp und Port 80 für http
- / support1.adg.de bis support6.adg.de