

PRESSEMITTEILUNG

APOTHEKEN-FAVORITEN 2016 – ADG erneut auf PLATZ 1



Bei der Umfrage „APOTHEKEN-FAVORITEN 2016“, der unabhängigen Apothekenfachzeitschrift „Die erfolgreiche Apotheke“, erzielte die ADG in der Kategorie Apothekensoftware/IT-Anbieter nach 2015 erneut den ersten Platz. Die Zeitschrift führte von Juli bis August 2016 eine Befragung bei Apothekenleiterinnen und Apothekenleitern durch. Zentrale Fragestellungen zur Bewertung der Dienstleistungsqualität waren unter anderem die Zufriedenheit mit der fachlichen Kompetenz, dem Wartungsservice sowie der

Erreichbarkeit und Reaktionsgeschwindigkeit bei Störungen. Aber auch Innovationskraft und Anwenderfreundlichkeit wurden unter die Lupe genommen.

Immer neue, innovative Lösungen vorzustellen, dabei die Nutzerfreundlichkeit bei Hard- und Software nicht aus den Augen zu verlieren und den Blick für das Wichtigste: den Kunden – das hat sich das Mannheimer IT-Unternehmen auf die Fahne geschrieben. Dabei geht es speziell auch um Nachhaltigkeit in der Kundenbetreuung als besonderen Service. „Unsere Prämisse ist es nicht nur möglichst nah am Kunden zu sein, sondern auch schnelle und kompetente Hilfe sowie Beratungen anbieten zu können. Diesem Versprechen tragen wir jeden Tag aufs Neue Rechnung,“ so Joachim von Morstein, Geschäftsführer der ADG mbH. Dass die Umsetzung in allen Bereichen gelingt, beweist der erste Platz.

Mehr Service, mehr Zuverlässigkeit, mehr Kundenorientierung. Die ADG hatte hier erneut deutlich die Nase vorn und freut sich über die Prämierung: „Es zeichnet nicht nur die Leistung unsere Mitarbeiter aus, sondern ist auch Beweis dafür, dass Engagement und Kundenorientierung wahrgenommen und belohnt werden.“

„Mit praxismgerechten und gleichzeitig innovativen und zukunftsweisenden Lösungen schaffen wir es, den Alltag der Apotheken zu vereinfachen und Prozesse zu optimieren. Dabei geht es uns immer darum, den Markt im Blick zu behalten, um frühzeitig agieren und auf neue Gegebenheiten und Bedürfnisse schnell reagieren zu können.“

2.003 Anschläge

Abdruck honorarfrei. Belegexemplar erbeten.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

ADG Apotheken-Dienstleistungsgesellschaft mbH

Katja Wagner

Presse- & Öffentlichkeitsarbeit

Pfingstweidstraße 5

68199 Mannheim

Telefon 0621 8505-597

Fax 0621 8505-494
E-Mail k.wagner@adg.de
Internet www.adg.de

Über ADG

Die ADG stellt seit 1972 EDV-Lösungen und Servicekonzepte für Apotheken bereit. Mit mehr als 4.500 Kunden und über 380 Mitarbeitern ist die ADG, ein Unternehmen der PHOENIX group, mit bundesweit 23 Geschäftsstellen einer der größten Anbieter in diesem Bereich.

Punktgenau auf die Abläufe, Ansprüche und immer wieder neuen Anforderungen der Apotheke abgestimmt, entwickelt die ADG Lösungen für den wirtschaftlichen Erfolg der Apotheke. Dieser liegt primär in der Zufriedenheit der Kunden: Denn am Beginn aller Überlegungen stehen der Kundennutzen und die Zuverlässigkeit der Systeme. Der sich ständig wandelnde Gesundheitsmarkt verlangt hohe Flexibilität der Systeme, ihrer Entwickler und des Vertriebs. Mit offenen Ohren für die Kunden und offenen Augen für die Chancen am Markt beschreitet die ADG neue Wege, die wirtschaftlichen Erfolg versprechen, sei es im Bereich der Warenwirtschaft, der Kassensysteme, der vernetzten Lösungen oder der Apothekenführung. Vorausschauend und mit sorgfältigem Blick für jedes einzelne Detail nimmt sich das ADG Team der Aufgaben an. Durch innovative Lösungen und zuverlässige Kooperationspartner bietet die ADG ein Rundum-sorglos-Paket für ihre Kunden.