

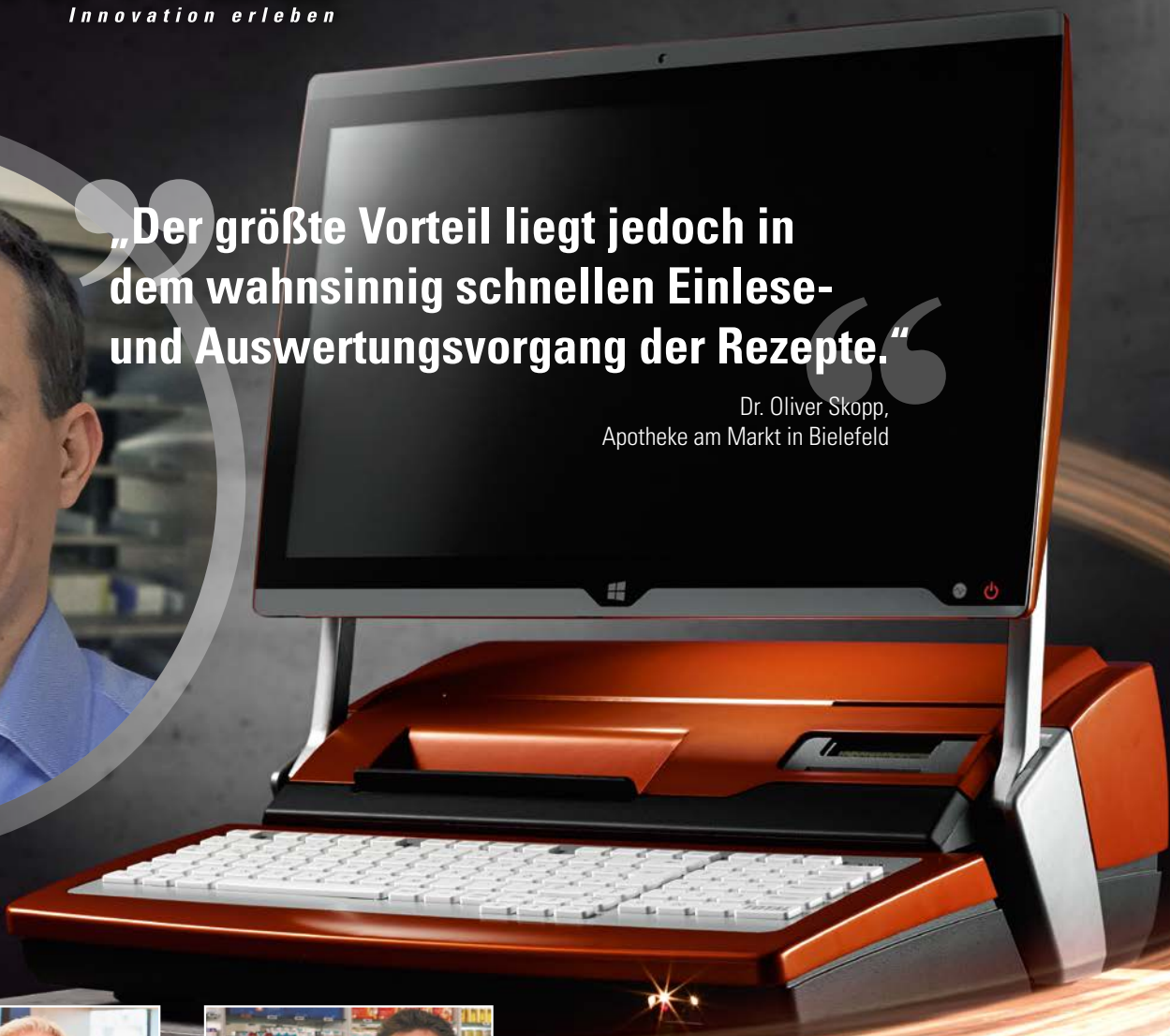
# Kunden berichten

Warum es genau richtig ist, sich für die ADG zu entscheiden.

ADG **RAYCE**   
Innovation erleben

„Der größte Vorteil liegt jedoch in dem wahnsinnig schnellen Einlese- und Auswertungsvorgang der Rezepte.“

Dr. Oliver Skopp,  
Apotheke am Markt in Bielefeld



Siegbert Ruchay



Dr. Jürgen Beyer



„Die Kasse nimmt alles an administrativen Aufgaben ab.“

Siegbert Ruchay,  
Apotheke im E-Center in Reutlingen



**Ich habe mich für die ADG und die ADGRAYCE T entschieden, weil**

- ▶ ADG → Preis/Leistung nicht zu schlagen
- ▶ ADGRAYCE T → in der Geschwindigkeit nicht zu schlagen

**Verbesserungen durch die ADGRAYCE T:**

Alles geht am POS schneller.

**Vorteile in der Apotheke:**

Kunden drehen nicht mehr um, wenn Sie sehen, dass alles so schnell geht (wenn mal viele Kunden anstehen).

**Mein persönlicher Nutzen:**

Bei Kundenansturm → schnellere Abfertigung

**Mir gefällt besonders:**

Die Geschwindigkeit des Scanners

**Der ADG Service ist**

top!

**Ich empfehle die ADGRAYCE T, weil**

die Kasse dem Anwender außer etwaiger Kontrollen alles an administrativen Aufgaben abnimmt (Rabattverträge, Interaktionen, Reimporte, etc.)

**Ich habe mich für die ADGRAYCE T entschieden, aufgrund**

- ▶ der Schnelligkeit
- ▶ der Lesbarkeit der Rezepte durch den Scanner

„Die ADGRAYCE T  
macht Spaß!“

Frank Thiele,  
Vitasano Apotheke OHG Echter Galerie in Würzburg

**Verbesserungen durch die ADGRAYCE T:**

- ▶ Mitarbeiterzufriedenheit
- ▶ Fehlerminimierung

**Vorteile in der Apotheke:**

- ▶ Keine lange Suche
- ▶ Gute Lesbarkeit
- ▶ Zeitersparnis

**Mein persönlicher Nutzen:**

- ▶ Einfache, schnelle Handhabung
- ▶ Zeit für den Kunden

**Mir gefällt besonders:**

- ▶ Scanner
- ▶ Rezeptkopie

**Der ADG Service ist**

sehr gut.

**Ich empfehle die ADGRAYCE T, weil**

sie Spaß macht.



„Der größte Vorteil liegt jedoch in dem wahnsinnig schnellen Einlese- und Auswertungsvorgang der Rezepte.“

Dr. Oliver Skopp,  
Apotheke am Markt in Bielefeld



**Ich habe mich für die ADGRAYCE T entschieden, weil**

mich die sehr guten Erfahrungen und die hohe Zufriedenheit im alltäglichen Einsatz mit der Rezeptkamera der Vorgängerkasse sowie mit der vielseitigen, innovativen S3000-Software selbstverständlich neugierig auf die neue Kompaktkassenlösung der ADG gemacht haben. Ehrlich gesagt zweifelte ich, ob es eine noch bessere Lösung geben könne. Doch schon während der ersten Präsentation der ADGRAYCE T wurde mir bewusst, dass diese schneller, anwenderfreundlicher und noch besser für das Tagesgeschäft geeignet ist als die Vorgängerkasse. Glücklicherweise stand in der Apotheke ein Kassenswechsel an, sodass wir schon vier Wochen nach der expopharm 2014 mit den neuen ADGRAYCE T Kassen in der Apotheke arbeiten konnten.

**Verbesserungen durch die ADGRAYCE T:**

Nach den ersten Verkaufsvorgängen an der ADGRAYCE T waren die Mitarbeiter unisono begeistert. Keiner vermisste unsere alten Kassen. Die Zeitersparnis pro Rezeptbearbeitung im Verkaufsvorgang ist noch einmal beachtlich verkürzt. Wir können unsere Kunden bei gleicher Beratungstiefe schneller bedienen.

**Vorteile in der Apotheke:**

Kopien von Privatrezepten müssen nicht mehr im hinteren Bereich der Apotheke getätigt werden. Wir sparen uns Zeit und Wege. Auch führt die automatische Unterscheidung der Rezeptart (GKV, Privatrezept, grünes Rezept) zu einer Vereinfachung, die uns zusätzliche Zeit für den Kunden schafft. Ein wesentlich größerer Bildschirm wurde verbaut. Das Verkaufscenter wirkt so noch übersichtlicher. Der größte Vorteil liegt jedoch in dem wahnsinnig schnellen Einlese- und Auswertungsvorgang der Rezepte.

**Mein persönlicher Nutzen:**

Die ADGRAYCE T gibt mir mehr Zeit für die Beratung des Kunden und vereinfacht den Verkaufsvorgang.

**Mir gefällt besonders,**

neben all den technischen Verbesserungen, dass uns die Kasse schon kurze Zeit nach der Präsentation und Bestellung geliefert wurde.

**Der ADG Service ist**

zuverlässig, kompetent, freundlich, schnell.  
Typisch ADG!

**Ich empfehle die ADGRAYCE T, weil**

sie mit Abstand die beste HV-Arbeitsplatz-Lösung für das Apothekenpersonal und damit letztendlich auch für den Kunden ist.



### Meine Entscheidungsgründe für die ADGRAYCE T:

Sehr schnelle automatische Erfassung der  
Rezepte

- ▶ Eingebauter Scanner
- ▶ Sehr gut zu wechselnde Kassenrollen  
und Druckerpatronen
- ▶ Geldscheinprüfer

„Sehr schnelle automatische  
Erfassung der Rezepte.“

Matthias Lühning,  
Sperber Apotheke in Burgwedel

### Verbesserungen durch die ADGRAYCE T:

Im Rezeptlesebereich leider noch nicht so  
viel, da die Hardware der Ärzte nur einen  
Teil des Rezepts optimal bedruckt!

### Vorteile in der Apotheke:

- ▶ Zeitersparnis
- ▶ Platzersparnis

### Der ADG Service ist

wie immer sehr gut!

### Ich empfehle die ADGRAYCE T, weil

- ▶ alles (Drucker, Scanner, PC) in einem ist!
- ▶ die „RAYCE“ sehr schnell im Einlesen ist.
- ▶ Platzersparnis!



# „Die Mitarbeiter sind begeistert.“

Dr. Georg Bellenberg,  
St. Urban-Apotheke in Gau-Odernheim

**Ich habe mich für ADG und die ADGRAYCE T entschieden, weil**

ich ADG Kunde seit 1988 bin! Und in der Hoffnung, weniger Fehler bei Rabattverträgen zu haben.

**Verbesserungen durch die ADGRAYCE T:**

Die Mitarbeiter sind begeistert.

**Mein persönlicher Nutzen:**

Wird sich noch zeigen, aber die Mitarbeiter sind sehr zufrieden.

**Mir gefällt besonders**

die Fotofunktion zur nachträglichen Rezeptkontrolle.

**Der ADG Service ist**

sehr gut!

**Ich empfehle die ADGRAYCE T, um**

auf elegante Art auf Rabattverträge u. ä. zu reagieren.



**Ich habe mich für die ADG und die ADGRAYCE T entschieden, weil**

sie ein innovatives, modernes System ist, welches den heutigen Anforderungen bestens gewachsen ist.

**Verbesserungen durch die ADGRAYCE T:**

Schnelle und sichere Abgabe des verordneten Arzneimittels ist gewährleistet.



Dr. Jürgen Beyer,  
Apotheke Beyer OHG in Mannheim

„Die ADGRAYCE T ist ein innovatives, modernes System, welches den heutigen Anforderungen bestens gewachsen ist.“

**Vorteile in der Apotheke:**

- ▶ Lieferverfügbarkeit sofort ersichtlich
- ▶ Prüfung Abgabedatum automatisch

**Mein persönlicher Nutzen:**

Ermöglicht effektives, gesetzkonformes Arbeiten.

**Mir gefällt besonders, dass**

Rabattarzneimittel kundenspezifisch ersichtlich sind.

**Der ADG Service gibt**

schnelle, kompetente Auskunft bei Anfragen.

**Ich empfehle die ADGRAYCE T, weil**

sie ein modernes, gut zu handhabendes System ist – sowohl bzgl. Software als auch Hardware.

**Des Weiteren:**

Sehr gute Schnittstelle zum ROWA-Kommissionierautomaten.



# „Geringere Fehlerquote bei abgelaufenen AM und nicht vorgelegten Befreiungsnachweisen.“

Dipl.-Pharm. Burkard Runge, Schalker Apotheke in Gelsenkirchen

## Ich habe mich für die ADGRAYCE T entschieden, aufgrund

- ▶ des kompakten, platzsparenden Systems mit ansprechender Optik
- ▶ der Kamera

## Verbesserungen durch die ADGRAYCE T:

- ▶ Es geht schneller.
- ▶ Recherchen bei angeblichen Falschabgaben (bisher immer Verordnungsfehler) können erleichtert und optisch dem Kunden nachgewiesen werden.

## Vorteile in der Apotheke:

- ▶ Zeitersparnis.
- ▶ Weniger Diskussion durch Nachweisbarkeit.
- ▶ Geringere Fehlerquote bei abgelaufenen AM und nicht vorgelegten Befreiungsnachweisen.

## Mein persönlicher Nutzen:

- ▶ Zeitersparnis
- ▶ Gefühl der erhöhten Sicherheit und Nachprüfbarkeit
- ▶ Einfache Wartung durch mich möglich

## Mir gefällt besonders

- ▶ Die einfache Wartung
- ▶ Die Nachweisbarkeit durch Foto ohne großen Aufwand.

## Der ADG Service ist

kompetent, schnell, unbürokratisch.

## Des Weiteren:

Die Funktionstasten sollten individuell von Apotheke zu Apotheke belegbar sein.



# Alles im Blick.

Mit unserer Produktvielfalt bereiten wir Ihnen den Boden für gesundes Wachstum und wirtschaftlichen Erfolg. Damit Sie im weiten Feld der Apothekenwirtschaft den Blick optimistisch in die Zukunft richten können, unterstützt Sie die ADG tatkräftig mit fundiertem Wissen und wegweisenden Lösungen.

## WARENWIRTSCHAFT



Erfolgsfaktor der Apotheke

## KASSENSYSTEME



Mehrwerte für Ihren Alltag

## VERNETZUNG



Chancen nutzen

## UNTERNEHMENSFÜHRUNG



Kompetenzen stärken

## SERVICE



Durchblick bis ins Detail

**Apotheken-  
Dienstleistungsgesellschaft mbH**

Pfingstweidstraße 5  
68199 Mannheim

Telefon 0621/8505-520

Fax 0621/8505-501

Web [www.adg.de](http://www.adg.de)

**ADG**

Pharmacy Software

A company of PHOENIX group

**ADG. Wir machen das.**