

## **Datenschutzerklärung LINDA Apotheken (Stand April 2018)**

Sehr geehrte(r) Nutzer(in) von LINDA Apotheken,

LINDA Apotheken ist eine App (iOS, Android), die es Ihnen als Nutzer ermöglicht, Vorbestellungen per Foto, Text oder Sprachnachricht an eine Apotheke (Stammapotheke), die diesen Service anbietet, zu schicken.

Betreiber und Servicedienstleister ist die ADGmbH, Pfingstweidstraße 5, 68199 Mannheim als Servicedienstleister.

Dabei betreibt jeweils die ComValueGmbH, Luisenstraße 8, 65185 Wiesbaden, in ihrem Rechenzentrum den LINDA Apotheken-Server und gewährleistet die Einhaltung der in Anlage 1 zu § 9 BDSG genannten Vorschriften zur automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten der ADGmbH sind auf der Homepage ([www.adg.de](http://www.adg.de)) im einsehbar.

Gem. § 13 Abs.1 S.1 Telemediengesetz informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten sowie über deren Verarbeitung.

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse bestimmter oder natürlicher Personen (Betroffene), die Ihre Identität offenlegen, wie vollständiger Name oder Anschrift.

Personenbezogene Daten werden nur erhoben und verwendet, um Ihnen die Nutzung der App und ihrer Leistungen anbieten zu können. Wir versichern, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten unter strikter Einhaltung der Datenschutzgesetze, insbesondere unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telemediengesetzes (TMG) erfolgt.

Die App basiert auf Android bzw. iOS und verwendet nur Standard-Komponenten, die vom jeweiligen Betriebssystem zur Verfügung gestellt werden.

### **Download der App und Installation**

Nach dem Download der App vom entsprechenden Provider wird diese auf Ihrem Smartphone installiert. Die installierte App identifiziert sich am

LINDA Apotheken-Server über eine zufällig erzeugte ID. Löschen Sie die App und installieren wieder, so wird eine neue Installations-ID vergeben.

IMEI/UDID/IMSI/MAC-Adresse/MSISDN des Gerätes sowie persönliche Daten des Nutzers werden nicht benötigt und nicht übermittelt. Eine Zuordnung der Installation zu einer bestimmten Person ist daher ausgeschlossen. Im Installationsprozess nehmen Sie zu einer bestimmten Apotheke Kontakt auf, die diesen Service anbietet (Stammapotheke).

Die Installation benötigt Zugriff auf folgende Funktionen Ihres Smartphones:

Camera: Um ein Foto des Rezeptes/Artikels aufzunehmen.

Call\_Phone: Der Nutzer kann direkt aus der App heraus seine Stammapotheke anrufen.

Internet: Um Vorbestellungen etc. über eine Internetverbindung übertragen zu können.

Get\_Tasks: Um zu prüfen, ob LINDA Apotheken im Vordergrund ist. Dementsprechend erfolgt die Anzeige von Aktualisierungen im

Get\_Accounts: Benötigt für Google Cloud Messaging (Push Benachrichtigungen über aktualisierte Vorbestellungen).

Wake\_Lock: Um dem Nutzer Nachrichten zuzustellen, wenn sich das Smartphone im Schlafmodus befindet.

### **Bestellvorgang und Bearbeitung der Bestellung in der Apotheke**

Mit Ihrem Smartphone fertigen Sie Foto(s) Ihres Rezeptes oder anderer Medizinprodukte oder Textnachrichten an und senden diese in als eine Vorbestellung an den LINDA Apotheken-Server. Diese werden zunächst mit einem AES Key 256 Bit verschlüsselt, der dann mittels öffentlichen Schlüssels der Zielapotheke über das RSA-Verfahren verschlüsselt wird. Sämtliche Kommunikation ist TLS 1.2 ("SSL")-verschlüsselt (AES 256bit, ECDHE\_RSA als Key Exchange Protokoll).

LINDA Apotheken erhebt ausschließlich nur die Daten von Ihnen, die zur Bearbeitung der Vorbestellung absolut notwendig sind und die Sie selbst eingeben. Die ausgewählte Apotheke empfängt die Vorbestellung direkt im Kassensystem. Dort wird zunächst der AES-Schlüssel über den privaten Schlüssel der Apotheke entschlüsselt; anschließend erfolgt die Entschlüsselung der Bestelldaten. Die Apotheke kann mit Ihnen über die App eine direkte Verbindung via Chat aufnehmen, wo z.B. Abholnummer oder die Abholzeit mitgeteilt werden können.

Die Abholung der Ware hat in der Apotheke persönlich zu erfolgen. Nach erfolgtem Kauf/Abholung der Ware ist eine Kontaktaufnahme mit Ihnen im Rahmen dieser Vorbestellung nicht mehr möglich.

### **Datenspeicherung**

Für den Betrieb der Software ist es unabdingbar, dass Daten auf den Servern gespeichert werden. Durch die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung können jedoch nur Daten gelesen werden, die nicht verschlüsselt worden sind.

- Unverschlüsselte Userdaten

Name des Users, Datum der Account-Erstellung, ID des Accounts, loginToken, PushNotificationToken, öffentlicher Schlüssel.

- Unverschlüsselte Bestelldaten

ID der Zielapotheke, ID des User-Accounts, Datum der Vorbestellung, Status der Bestellung (z.B. Anfrage, Abholbereit), Datum und ID einer Chatnachricht, Art der Verschlüsselung.

- Anhänge

Bei Bestellung und innerhalb eines Chats können Bilder mitgeschickt werden. Unverschlüsselt sind hier nur folgende Werte: Größe der Datei, Chat/Bestellung Zugehörigkeit, Download-URL, Art der Verschlüsselung, Kompressionsverfahren.

## **Löschen der Daten**

Die Vorbestellung (abgeholt oder storniert) bleibt mit allen Informationen 90 Tage zur Qualitätssicherung erhalten. Diese Zeitdauer ist angesetzt, um möglichen Beratungspflichten lt. Apothekenbetriebsordnung oder Reklamationen (Falschverordnung, Dosierungsänderungen, Falschbestellung) nachzukommen.

Danach wird der Inhalt der Vorbestellung (Foto, Textnachricht, Sprachnachricht) auf dem LINDA Apotheken-Server geschwärzt. Erhalten bleiben lediglich das Bestelldatum, der Status der Vorbestellung (abgeholt/offen/storniert etc.) und die Information, wie viele Bilder/Textnachrichten/Sprachnachrichten die Vorbestellung enthielt. Diese Daten dienen ausschließlich statistischen Zwecken.

Die Schwärzung auf dem LINDA Apotheken-Server erfolgt automatisch einmal pro Tag. Auf Ihrem Smartphone bleibt die Vorbestellung mit ihrem Inhalt jedoch erhalten (Bestellungen), bis Sie diese aktiv löschen.

## **Einwilligung, Widerruf und das Recht auf Auskunft**

Der Download der App und die Nutzung der angebotenen Leistungen sind freiwillig.

Jederzeit kann von Ihnen Auskunft über die gespeicherten Daten, den Zweck der Speicherung und deren Herkunft verlangt werden. Zusätzlich besteht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung der personenbezogenen Daten.

Bitte wenden Sie sich dazu an Ihre Stammapotheke.

Die ADGmbH behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen jederzeit zu ändern, zu ergänzen oder Teile davon zu entfernen. So können insbesondere Gesetzesänderungen und Erweiterungen des Funktionsumfangs eine Aktualisierung erforderlich machen.