

PRESSEMITTEILUNG

ADG wieder Gesamtsieger bei markt intern Umfrage „Leistungsspiegel Apotheken-Software“

Mannheim, 02. Juni 2022

In der diesjährigen 'markt intern'-Umfrage „Leistungsspiegel Apotheken-Software“ geht die ADG als Gesamtsieger hervor. In insgesamt 10 von 13 Kategorien erhielt der Apotheken-Dienstleister Bestnoten. Ein hervorragendes Ergebnis, mit dem die ADG als bislang ungeschlagener Gesamtsieger an die Erfolge der letzten Jahre anknüpfen kann.

Erfahrungswerte können wertvolle Entscheidungshilfen bei der Auswahl des passenden Apothekensystems sein. Die aktuelle 'markt intern'-Umfrage „Leistungsspiegel Apotheken-Software“ bietet daher nützliche Informationen für alle, die gerade ein neues System suchen. Denn sie spiegelt die Meinung derjenigen wider, die das Apothekensystem tagtäglich nutzen.

Bereits zum siebten Mal befragte markt intern Apotheker nach ihrer Software – sieben Mal ging die ADG als Gesamtsieger hervor. Seit der Einführung der Umfrage im Jahr 2009 kann der Apothekendienstleister mit seinen konstant hohen Leistungen überzeugen und sich ungeschlagen auf Platz 1 positionieren.

Vor allem die wichtigen Kategorien Bedienkomfort, Funktionsumfang und Preis-Leistungsverhältnis konnte die ADG für sich behaupten und sich in den beiden letztgenannten Kategorien sogar um ein paar Punkte steigern.

Besonders erfreulich ist die Platzierung in den neuen Kategorien „Unterstützung Telematikinfrastruktur“ und „Einarbeitung, Schulung, Seminare / Webinare“, in der die ADG ebenfalls den ersten Platz belegt sowie Platz 2 beim „Support des eRezepts“.

„In diesem Jahr bin ich besonders stolz auf dieses hervorragende Ergebnis“ so ADG Geschäftsführer Joachim von Morstein. „Mit der TI und insbesondere dem eRezept kommen firmenübergreifende Prozessänderungen auf die Branche zu, die es in diesem Ausmaß bislang nicht gab. Und das während einer Zeit, die für alle nicht einfach ist. Das positive Ergebnis bestärkt uns darin, dass wir uns bei der Umsetzung auf dem richtigen Weg befinden und auch insgesamt die Erwartungen unserer Kunden weiterhin erfüllen können. Im Namen der gesamten ADG bedanke

ich mich herzlich bei unseren Kunden für das entgegengebrachte Vertrauen und diese tolle Bewertung“ so von Morstein weiter.

In die kontinuierliche Erweiterung der Systeme, deren einfache Bedienung sowie die Schulung der Apothekenteams investiert die ADG viel Zeit. Jede Prozessänderung wird genau durchdacht und der Mehrwert für den Kunden herausgearbeitet. Bei Bedarf setzt der Apotheken-Dienstleister auf die Zusammenarbeit mit verschiedenen Partnern. So steht der Apotheke diverse Möglichkeiten offen, das eigene System nach den eigenen Vorstellungen zu erweitern. Dass sich dieser Einsatz lohnt, zeigt das positive Urteil der Kunden.

2.630 Anschläge
Abdruck honorarfrei. Belegexemplar erbeten.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

ADG Apotheken-Dienstleistungsgesellschaft mbH

Monika Bäcker
Presse- & Öffentlichkeitsarbeit
Salzachstraße 15
68199 Mannheim
Telefon 0621 8505-597
Fax 0621 8505-501
E-Mail m.baecker@adg.de
Internet www.adg.de

Über ADG

Die ADG stellt seit 1972 EDV-Lösungen und Servicekonzepte für Apotheken bereit und ist mit über 700 Mitarbeitern in 6 Ländern aktiv. Mehr als 9.000 Apotheken nutzen eines unserer Warenwirtschaftssysteme. Damit ist die ADG Gruppe einer der europaweit führenden Anbieter.

Punktgenau auf die Abläufe, Ansprüche und immer wieder neuen Anforderungen der Apotheke abgestimmt, entwickelt die ADG Lösungen für den wirtschaftlichen Erfolg der Apotheke. Dieser liegt primär in der Zufriedenheit der Kunden: Denn am Beginn aller Überlegungen stehen der Kundennutzen und die Zuverlässigkeit der Systeme. Der sich ständig wandelnde Gesundheitsmarkt verlangt hohe Flexibilität der Systeme, ihrer Entwickler und des Vertriebs. Mit offenen Ohren für die Kunden und offenen Augen für die Chancen am Markt beschreitet die ADG neue Wege, die wirtschaftlichen Erfolg versprechen, sei es im Bereich der Warenwirtschaft, der

Kassensysteme, der vernetzten Lösungen oder der Apothekenführung. Vorausschauend und mit sorgfältigem Blick für jedes einzelne Detail nimmt sich das ADG Team der Aufgaben an. Durch innovative Lösungen und zuverlässige Kooperationspartner bietet die ADG ein Rundum-sorglos-Paket für ihre Kunden.