

PRESSE-INFORMATION

“AvP-E-Call” in ADG Warenwirtschaftssysteme A3000 und S3000 integriert

Düsseldorf/Mannheim, Juni 2011 Der Marktführer im Markt windowsbasierter Warenwirtschaftssysteme für Apotheken, das Softwarehaus ADG mbH aus Mannheim und der größte private Apothekenabrechner Deutschlands, die AvP Service AG aus Düsseldorf, intensivieren ihre Zusammenarbeit. Beide Unternehmen kooperieren seit Jahren vertrauensvoll miteinander und präsentierten, anlässlich der EXPOPHARM 2010 in München, erstmals ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem gemeinsamen Messestand. In diesem Jahr wurde eine weitere gemeinsame Serviceleistung zum Nutzen der Apotheken umgesetzt: Der „AvP-E-Call“ wurde in die Warenwirtschaftssystemen A3000 und S3000 der ADG integriert.

Mit dem Modul „ADG Service *online*“ erstellen Kunden der ADG elektronische Anrufe (E-Calls) direkt aus ihrem Warenwirtschaftssystem A3000 oder S3000 an die Hotline – ganz komfortabel, zu jeder Zeit und von jedem beliebigen Arbeitsplatz aus. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Identifizierung der Apotheken, sobald „ADG Service online“ aufgerufen wird.

Seit dem 01.06.2011 kann ein ADG-Kunde, bei Fragen rund um die Rezeptabrechnung, einen elektronischen Anruf direkt an den Rezeptabrechner AvP schicken. Mit der Integration des „AvP-E-Calls“ in das Modul „ADG Service

online“ steht dem Kunden, zusätzlich zu den bereits gewohnten Klassifizierungen, die Schaltfläche „AvP Rezeptabrechnung“ zur Verfügung. Fragen zur Rezeptabrechnung können damit wesentlich schneller und komfortabler an das DialogCenter der AvP weitergeleitet und bearbeitet werden. Dieser zusätzliche Service wurde von den Apotheken sehr positiv aufgenommen und wird bereits tatkräftig genutzt. Eine Bestätigung für die Kundenorientierung beider Unternehmen.

Die Inhalte des AvP-E-Calls werden in einem geschützten Verfahren direkt an die AvP Service AG weitergeleitet. Selbstverständlich erhält die ADG keinerlei Kenntnis über die Inhalte des AVP-E-Calls – die Vertraulichkeit der übertragenen Daten und Informationen ist jederzeit garantiert.

Die ADG ist Marktführer im Markt windowsbasierter Warenwirtschaftssysteme für Apotheken. Seit 1972 bietet die ADG EDV-Lösungen und Servicekonzepte für Apotheken an und ist mit ihren 4500 Kunden und 280 Mitarbeitern an 21 Standorten deutschlandweit einer der größten Anbieter in diesem Bereich. Die ADG ging im markt intern Erfahrungsspiegel „Apotheken-Software 2009“ als Gesamtsieger hervor.

Als erstes Apotheken-Rechenzentrum stellt sich die AvP mit ihrem DialogCenter bereits seit 2006 einer jährlich durchgeführten Zertifizierung durch den TÜV SÜD im Bereich Servicequalität und Kundenzufriedenheit. Das bei erfolgreicher Zertifizierung erteilte Prüfsiegel wird an Unternehmen vergeben, deren organisatorischen Voraussetzungen und Serviceorientierung auf bestmögliche Kundenbetreuung ausgerichtet sind. Das DialogCenter der AvP ist jetzt von TÜV SÜD für hervorragende Servicequalität und Kundenzufriedenheit zum 6. Mal in Folge mit Bestnoten zertifiziert worden.

ADG und AvP: Unsere Innovationen für Ihren Erfolg!

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

ADG Apotheken-Dienstleistungsgesellschaft mbH

Bernadette Boger

Öffentlichkeitsarbeit

Pfingstweidstr. 5

68199 Mannheim

Tel.: 0621/8505-597

Fax: 0621/8505-494

E-Mail: b.boger@adg.de

Internet: www.adg.de