

ADG 

Pharmacy Software

A company of PHOENIX group

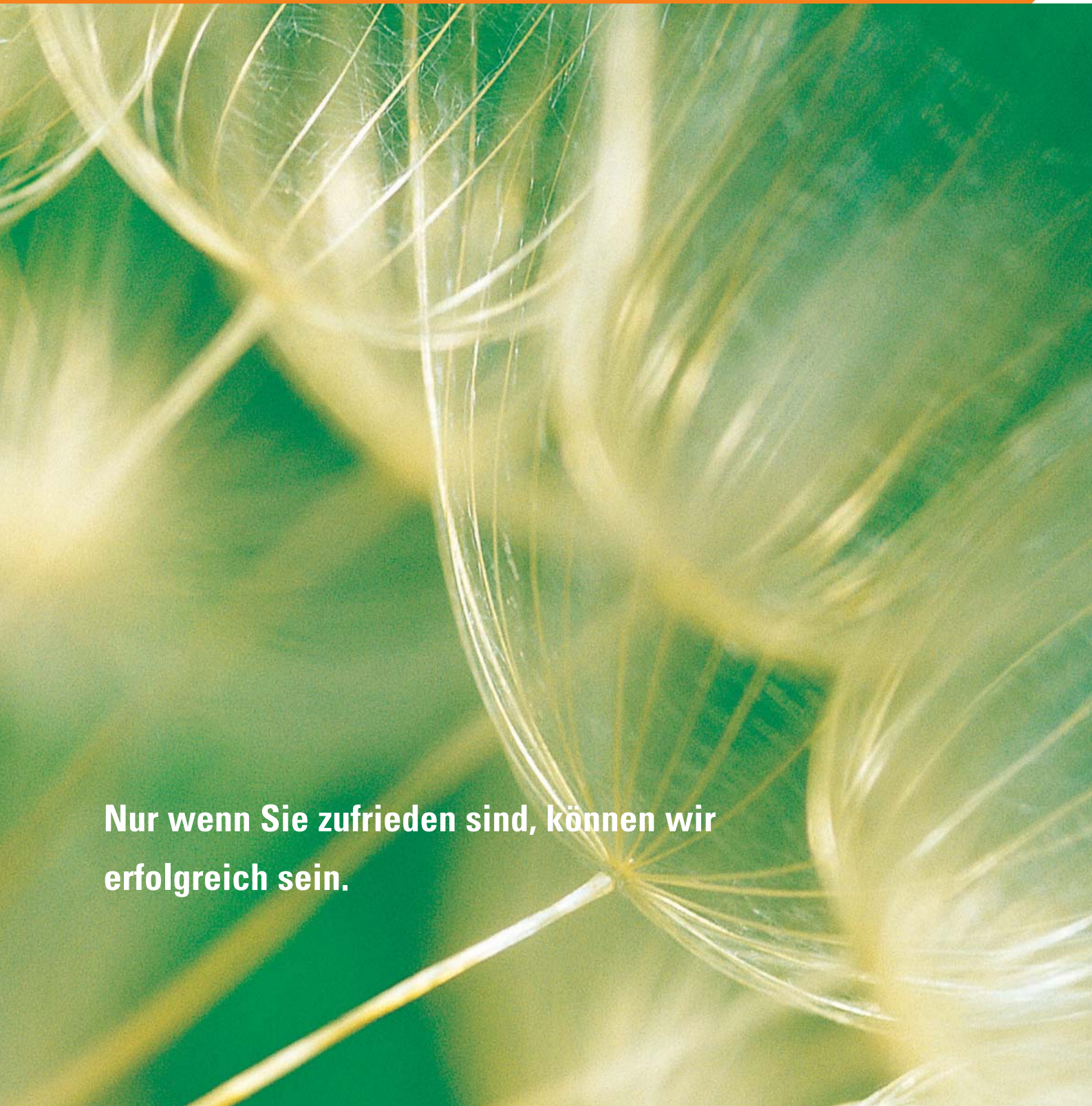
Das Service- Konzept

Wir wollen besser sein.

Service. Unsere Philosophie

„Wir machen das.“ Dieses Motto gilt für unsere Software-Lösungen und ganz besonders für unseren Service.

Nur wenn Sie zufrieden sind, können wir erfolgreich sein.



ADG – Die Apotheken-Profis

Bereit für die Zukunft

Erfolg ist keine Frage des Zufalls. Mit der Apotheken-Software der ADG stellen Sie die Weichen für eine sichere und erfolgreiche Zukunft. Vom Apotheken-Benchmarking über das E-Rezept bis hin zu Bonussystemen wie PAYBACK bieten wir Ihnen Lösungen für die Apotheke von morgen.

Die ADG ist bekannt für leistungsstarke Apotheken-Software. Doch ebenso wichtig ist für uns ein erstklassiger Service, der unseren Kunden einen echten Mehrwert bietet. Mit dem umfassenden Service-Konzept der ADG ziehen Sie den größtmöglichen Nutzen aus Ihrer Software. Von der Installation, über die Einweisung bis zur Hotline: Bei der ADG können Sie sich auf eine umfassende Betreuung verlassen, unsere Fachleute haben immer ein offenes Ohr für Ihre Wünsche.

- Die ADG bietet ein umfassendes Service-Konzept aus einer Hand: Schulungen, Seminare, Installation und Einweisung vor Ort, Hotline mit Fernwartung, Software-Pflege und Hardware-Wartung im 4-Stunden-Takt.
- Unsere kompetenten Systemberater stehen nach der Einweisung auch für Fragen zur Verfügung, die erst im praktischen Einsatz auftauchen.
- Unser Kunde hat immer einen Ansprechpartner für alle Fragen rund um die EDV.
- Bei neuen gesetzlichen Vorgaben passt die ADG das System schnellstmöglich den neuen Anforderungen an.
- Dank der heutigen Technologien können wir bei Bedarf und mit Ihrer Erlaubnis auch direkt in das Apotheken-System schauen und das Problem per Ferndiagnose lösen.
- Sollte trotz des hohen Qualitätsstandards einmal die Hardware nicht wie erwartet ihren Dienst tun, sorgt der Vor-Ort-Service mit höchstens 4 Stunden Reaktionszeit für schnelle Hilfe.
- Mit 22 Standorten in Deutschland hat die ADG ein sehr dichtes Servicenetz und damit immer kurze Wege zu Ihnen.

Mehr Sicherheit, mehr Know-how, mehr Erfahrung:
mit mehr als 4.500 Kunden und als Marktführer bei
Windows-Systemen wissen wir, worauf es ankommt.



Service. Unsere Philosophie

**Immer einen Schritt schneller sein.
Immer die Erwartungen übertreffen.**



Mit der Apotheken-EDV alleine ist es bei der ADG nicht getan. Erst die Abstimmung der Organisation, die Schulung der Mitarbeiter und das Service-Konzept bringen den optimalen Nutzen für unsere Kunden und sorgen für ein hohes Maß an Zuverlässigkeit.



Das Service-Konzept der ADG

Wir machen das.



Stets zu Ihren Diensten

Sie legen Wert auf eine persönliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit. Deshalb sind unsere Geschäftsstellen vor Ort in Ihrer Nähe. Für die Einführung Ihrer neuen Apotheken-EDV steht Ihnen Ihr Systemberater zur Seite. Mit ihm planen Sie alle Maßnahmen von der Installation bis zur Schulung. Auch bei späteren Erweiterungen unterstützt Sie Ihr Berater kompetent und zielorientiert.

Gute Planung ist die halbe Miete

Gemeinsam mit Ihnen bereiten wir die Installation der Hardware vor, besprechen notwendige Änderungen mit dem Einrichter und dem Elektriker. Damit nachher alles wie am Schnürchen läuft, wird das System mit allen Komponenten in der ADG vorkonfiguriert und getestet. Nach erfolgreichem Test wird die EDV-Anlage in Ihrer Apotheke aufgebaut, angeschlossen und nochmals getestet. Erst wenn alles zu Ihrer Zufriedenheit läuft, beginnen wir mit der Einweisung in Ihr neues System.

Individualität wird groß geschrieben

Die Einweisung erfolgt durch Ihren persönlichen Systemberater und findet in Ihrer Apotheke oder in der ADG-Geschäftsstelle statt. Sie wird durch eine Analyse des Ist-Zustands vorbereitet mit dem Ziel, alle grundlegenden Arbeitsabläufe in Ihrer Apotheke zu vermitteln und Ihr Team für die Arbeit mit dem neuen System zu motivieren.

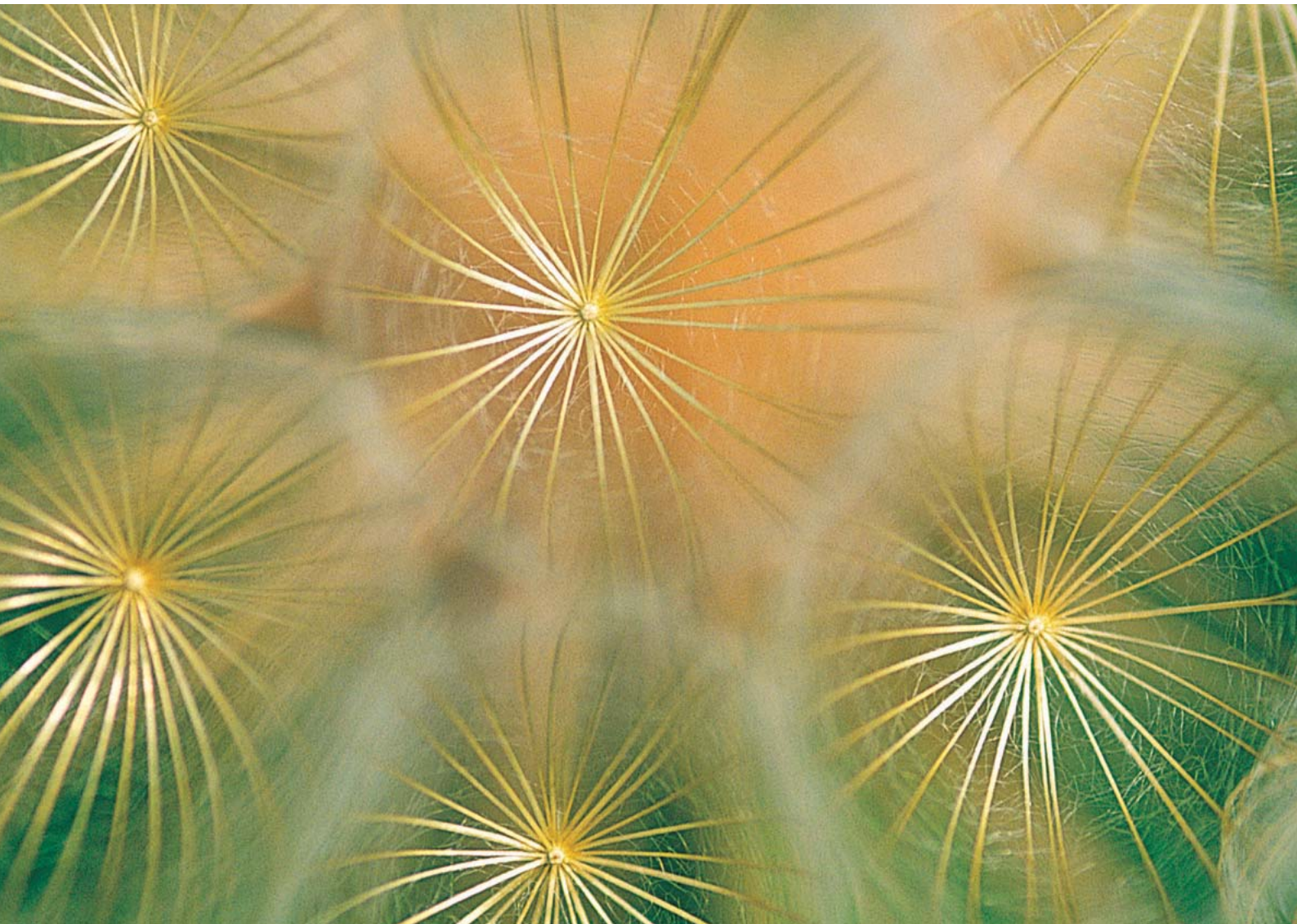
Geschulte Mitarbeiter für Ihren Erfolg

Die praxisorientierte Weiterbildung ist die Grundlage für den optimalen Umgang mit Ihrem EDV-System. Die ADG bietet deshalb an allen Standorten Seminare mit dem Ziel, Sie und Ihr Team für den EDV-Einsatz in Ihrem Arbeitsalltag fit zu machen. Alle angebotenen Seminarthemen können auch bei Ihnen individuell in der Apotheke durchgeführt werden.



Service. Unsere Philosophie

Immer und überall zufriedene Kunden haben.



„Das Team das uns in S3000 eingewiesen hat war super.
Alle sind freundlich und nehmen mich als Kunden ernst.
Wir sind als Kunde willkommen und fühlen uns wohl.“



Das Service-Konzept der ADG

Wir machen das.



Partner auch nach der Installation

Die Software wird kontinuierlich von unseren Spezialisten gepflegt, verbessert und weiterentwickelt. Sie erhalten bei gesetzliche Änderungen und sonstigen Anforderungen rechtzeitig ein Software-Update. Notwendige Änderungen werden schnellstens in die Software eingebaut. Das sichert Ihre EDV-Investition.

Ihre Fragen – unsere Hotline

Apotheken sind darauf angewiesen, dass die Daten und Funktionen aus der Warenwirtschaft permanent verfügbar sind. Deshalb gehört zu einer optimalen Betreuung eine kompetente Hotline, damit Ihre Fragen schnell beantwortet werden.

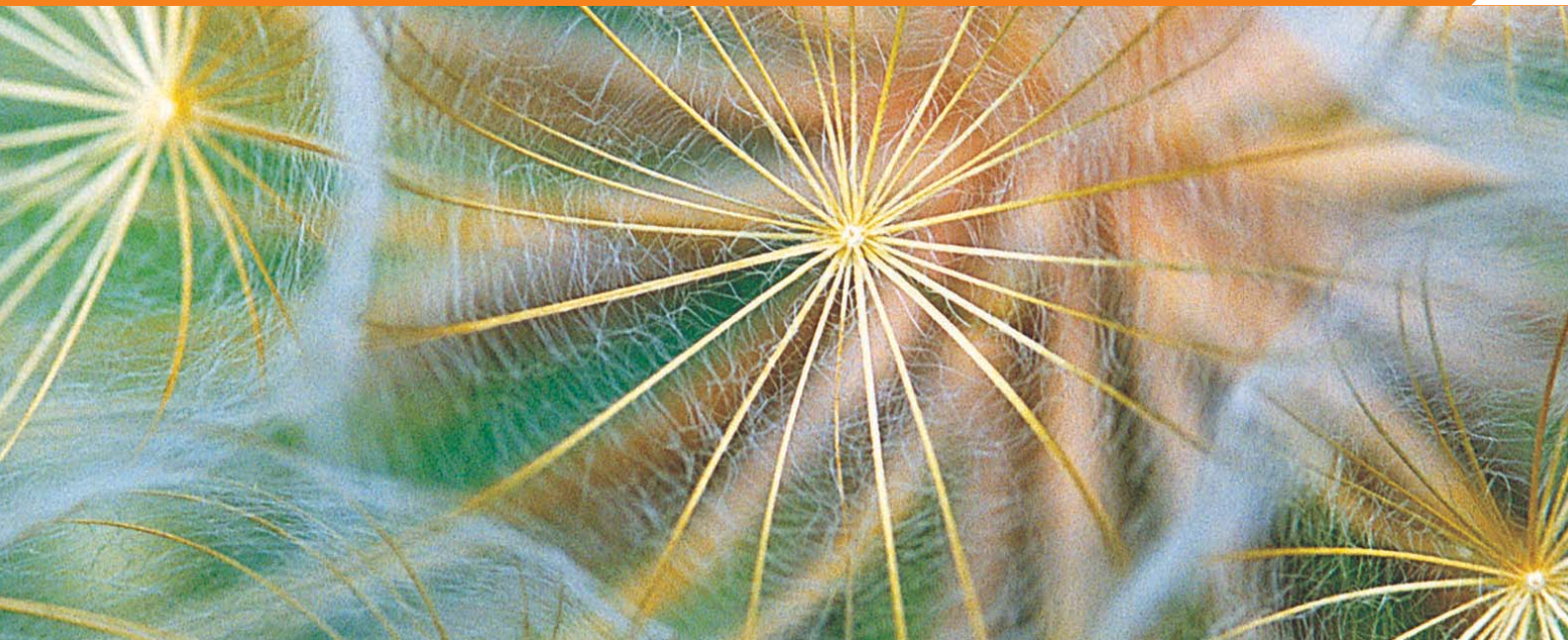
Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit jederzeit einen sogenannten E-Call aus Ihrem ADG-System zu generieren. Damit entfällt das Telefonieren und alles weitere läuft automatisch. Auch beim E-Call ist garantiert, dass ein Notfall sofort als solcher erkannt und unverzüglich bearbeitet wird.

In wenigen Fällen reicht die telefonische Betreuung nicht aus. Über die Fernwartung wählen wir uns dann mit Ihrem Einverständnis in Ihr EDV-System ein, legen Bediener an, definieren Listen oder ändern die Konfiguration. Sie selbst kümmern sich währenddessen weiterhin um Ihren Apothekenbetrieb.

Schnelle Hilfe

Sie profitieren von der Auswahl unserer Hardware-Lieferanten, denn wir achten auf höchste Qualität und Servicebereitschaft. Konkret leisten wir einen 4-Stunden-Service, egal wo sich Ihre Apotheke befindet. Über 200 Techniker sind dafür bundesweit für Sie im Einsatz.





**Apotheken-
Dienstleistungsgesellschaft mbH**
Pfingstweidstraße 5
68199 Mannheim
Telefon 0621/8505-520
Fax 0621/8505-501
Web www.adg.de

ADG 

Pharmacy Software

A company of PHOENIX group

Wir machen das.