

ADG 

Pharmacy Software

a PHOENIX company

GESAMT  SIEGER*

ADG wieder auf Platz 1

*It. markt intern Leistungsspiegel
Apotheken-Software 2020

ADG Service

Erstklassige Betreuung – zu jeder Zeit

Guter Service hat viele Facetten

Für Ihre Zufriedenheit geben wir unser Bestes

In der Apotheke muss es oft schnell gehen. Lange Wartezeiten oder Ausfälle kann sich niemand leisten. Daher stehen Ihnen viele verlässliche Ansprechpartner für alle Fragen rund um den sicheren Einsatz der ADG Lösungen und für die Qualifizierung Ihres Apothekenteams bereit. Ein Service, der bereits mehrfach ausgezeichnet wurde.





Wir brennen für guten Service. Daher bieten wir Ihnen von Anfang an eine individuelle Betreuung und feste Ansprechpartner.

Reaktionsschnell, stets in Top-Qualität und sorgfältig mit Blick auf jedes Detail setzen wir uns für einen erfolgreichen, reibungslosen Workflow in Ihrer Apotheke ein.

Individuelle Betreuung

// Unsere Umstellungsbetreuung begleitet Sie in den ersten Wochen: von der Planung über die Installation der Systeme bis hin zur Schulung Ihrer Mitarbeiter

Zuverlässige Ansprechpartner

// Sie erreichen uns einfach online oder telefonisch über unsere Hotline

Gezielte Schulungen

// Mit unseren Webinaren schulen Sie Ihre Mitarbeiter unkompliziert und flexibel

Schnelle Hilfe

// Schulungsvideos, FAQs, Online Hilfe und Mitteilungen über das ADG Postfach bieten schnell Antworten auf Ihre Fragen

Sichere Software

// Wir schützen Ihre Apotheken-EDV vor Gefahren aus dem Internet

Passendes Zubehör

// Bestellen Sie Verbrauchsmaterialien einfach im ZubehörCenter

Wir sind jederzeit für Sie da.

Sie haben Fragen – wir die Antworten

Auf unseren vielfach ausgezeichneten Service ist Verlass. Bei der ADG erhalten Sie einen persönlichen Ansprechpartner, genau dann, wenn Sie ihn brauchen. Schnell, kompetent und vor allem: erreichbar.



**„Der ADG Service ist zuverlässig,
kompetent, freundlich, schnell. Typisch ADG!“**

Dr. Oliver Skopp, Apotheke am Markt, Bielefeld

Entspannte Systemumstellung

Die Entscheidung für ein neues Warenwirtschaftssystem bereitet vielen Apothekern schlaflose Nächte. Schließlich bringt sie, neben der Investition, umfangreiche Änderungen mit sich, die die gesamten Abläufe in der Apotheke betreffen und auch von den Mitarbeitern Mut zur Veränderungen verlangt.

Unser spezielles Team begleitet Sie von der Planungsphase an und unterstützt Sie bereits vor der Installation bei der Einarbeitung in das neue System. Während und in den ersten Tagen nach der Umstellung stehen wir Ihnen persönlich vor Ort zur Seite. Sobald sich Ihre Mitarbeiter sicher im System auskennen, erreichen Sie telefonisch und online immer einen Ansprechpartner. So ist auch ein Wechsel mit mehreren Filialen unkompliziert und schnell durchführbar.

Telefonische Soforthilfe

Manchmal kann ein Problem nicht warten. Ein Anruf in der Hotline genügt. Dank der menügesteuerten Telefonanlage erreichen Sie stets einen Mitarbeiter, der Ihr Warenwirtschaftssystem sehr gut kennt und Sie optimal beraten kann. Lange Wartezeiten, unzutreffende Ratschläge oder Ausflüchte gibt es bei uns nicht. Darauf legen wir großen Wert.

Praktischer Online Service

Selbstverständlich erreichen Sie uns bei Fragen auch bequem online. Über die Software ADG Service Online starten Sie einen E-Call direkt von Ihrem Arbeitsplatz aus. Ihr Anliegen wird bei uns zugeordnet und schnellstmöglich bearbeitet. Ihr Einverständnis vorausgesetzt, können unsere Mitarbeiter per Fernwartung auf Ihr System zugreifen und Fehler unverzüglich beheben – während Sie derweil ohne Einschränkungen weiterarbeiten. Dabei behalten Sie die volle Kontrolle, denn jeder Zugriff wird protokolliert.

Besonders nützlich: der A-Call. Er agiert präventiv und testet im Hintergrund, ob beispielsweise die Festplatte bald voll ist oder Updates nicht eingespielt wurden. Sind Probleme absehbar, wird automatisch die Hotline informiert. So kann die ADG tätig werden, bevor Ihr Betriebsablauf beeinträchtigt wird.



Setzen Sie auf den Service-Marktführer

Bereits sechs Mal in Folge wählten Anwender die ADG zum Gesamtsieger des „markt-intern“-Erfahrungsspiegels für Apotheken-Software. Sechs Mal erhielt sie Platz 1 in der Kategorie „Hotline (Erreichbarkeit, Freundlichkeit, Kompetenz)“ – und hält damit seit mehr als einem Jahrzehnt hinweg ihre Serviceversprechen.

Vorsprung durch Wissen

Wer mit den immer neuen Anforderungen an die Apotheke mithalten will, muss Schritt halten – und das gesamte Team mit einbeziehen. Ganz einfach gelingt das mit unserem Informations- und Weiterbildungsangebot.

Webinare: von überall aus lernen

Mit unseren ADG Webinaren schulen Sie Ihre Mitarbeiter ganz bequem vom eigenen Apotheken-PC aus. Sparen Sie sich die Zeit und die Kosten für lange Anfahrtswege zu einer bestimmten Veranstaltung. Schalten Sie sich einfach von Ihrer Apotheke aus zu. In ca. 90 Minuten erhalten Sie alle wichtigen Informationen zu den unterschiedlichsten Themen und kehren anschließend an Ihren Arbeitsplatz zurück.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.adg.de/webinare

Schulungsvideos: Schritt für Schritt zum Ziel

Bei der Einarbeitung in ganz neue Themen helfen Schulungsvideos. Diese zeigen Ihnen Schritt für Schritt, wie ein Prozess funktioniert. Die genaue Darstellung hilft dabei, die Vorgänge besser nachzuvollziehen und schnell in die Praxis umsetzen zu können. Alle Schulungsvideos sind im ADG SchulungsCenter hinterlegt. So können sich Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zeitlich flexibel einarbeiten.

Soforthilfe: Informationen in der Warenwirtschaft

Damit Sie und Ihr Team die Software sicher bedienen können und schnelle Antworten auf offene Fragen finden, bieten wir Ihnen verschiedene Hilfestellungen:

- // Über das ADG Info Board erhalten Sie alle Informationsquellen der ADG auf einen Blick
- // Die über das Internet abrufbare Hilfe Online bietet Antworten auf Ihre Fragen und unterstützt Sie jederzeit und unverzüglich bei der eigenständigen Problemlösung
- // Wichtige Mitteilungen erhalten Sie bequem und schnell über das ADG Postfach direkt in Ihrer Warenwirtschaft
- // FAQs zu bestimmten Themen beantworten zentral häufig gestellte Fragen
- // Schulungsvideos zeigen Schritt für Schritt wie bestimmte Vorgänge zu bearbeiten sind
- // Änderungsmitteilungen weisen auf Versionsanpassungen in der Software hin



Für Sie da: Wir sorgen für eine sichere EDV ...

Praktisch alle Datensätze in der Apotheke sind höchst sensibel. Informationen über Kunden, Verordnungen, Abrechnungen oder Zahlungsmodalitäten werden gespeichert. Geraten diese Daten in die falschen Hände, ist der Schaden immens. Mit unserer ADG Antivirus Security Lösung ProActive schützen Sie Ihre EDV vor Gefahren aus dem Netz.

Sichere EDV ohne zusätzlichen Aufwand

Mithilfe der cloudbasierten Antivirus Lösung können wir die Aktualisierung und Wartung Ihrer Systeme zentral vornehmen und in Notfällen sofort reagieren. Der Aufwand für Sie ist minimal.

- // Schutz vor Trojanern und Fake-Mails
- // Stabil laufende Standard-Anwendungen
- // Minimaler Aufwand dank zentraler Steuerung
- // Wirksamer Schutz vor infizierten Webseiten
- // Zuverlässige Datensicherheit
- // Effektiver Schutz gegen Schadsoftware

Datenschutzkonform handeln – gemäß der DSGVO

Da Gesundheitsdaten als sensible personenbezogene Daten verarbeitet werden, achten wir besonders auf den Datenschutz und die IT-Sicherheit in Ihrer Apotheke. Selbstverständlich halten wir dabei die europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ein.

- // Datenschutzrechtliche Hinweise zu einzelnen Sachverhalten werden in den Hilfe-Menüs Ihres ADG Warenwirtschaftssystems angezeigt
- // Formulare in den ADG Warenwirtschaftssystemen (z. B. Einwilligungserklärung) werden den neuen Anforderungen automatisch angepasst

... und Ihr Zubehör

Auch das ist Service. Im ADG ZubehörCenter Onlineshop finden Sie eine überzeugende Auswahl an Zubehör, das genau zu Ihrer Technik passt – mit hochwertigen Produkten zu attraktiven Preisen.

Eine überzeugende Auswahl

Der Bedarf einer Apotheke unterscheidet sich doch von dem eines normalen Büros: Hygiene spielt beispielsweise eine viel größere Rolle. Auch Blisterzubehör findet man im klassischen Büromittelversand nicht. Im ADG ZubehörCenter erhalten Sie speziellen Apothekenbedarf, der für den Betrieb Ihrer EDV- und Office-Ausstattung nötig ist.

// Breite Produktauswahl

// Günstige Preise

// Individualisierbare Kundenkarten

// Bequeme Bestellung von Inventur-Geräten

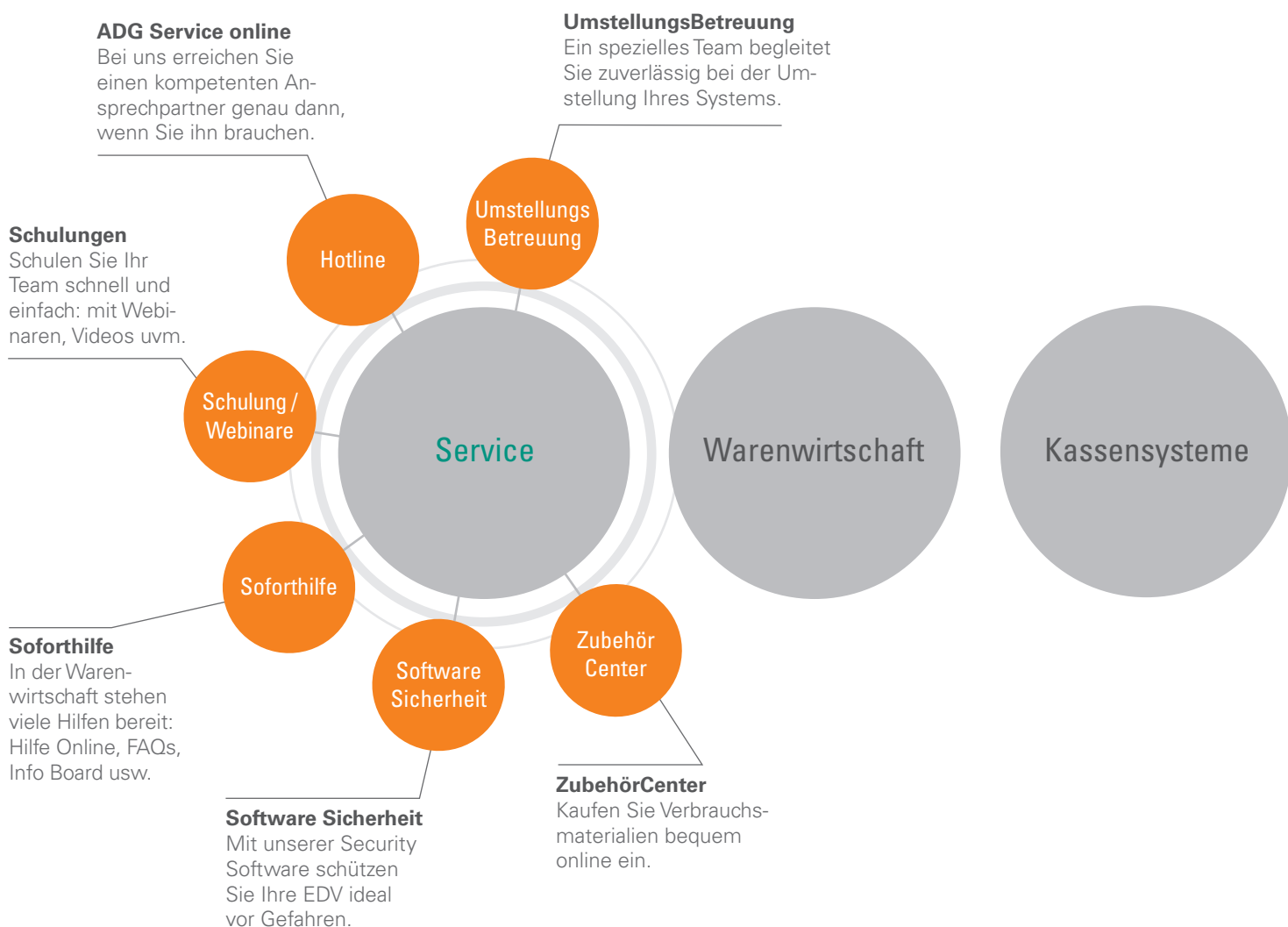
<https://zubehoercenter.adg.de>



ADG in Ihrer Nähe

Auf den erstklassigen Service und die umfassende Betreuung durch die ADG können Sie sich verlassen. Mit zahlreichen Standorten in ganz Deutschland begleiten wir Sie von der ersten Planung über die Installation und den Aufbau Ihrer Systemwelt sowie der Schulung Ihrer Mitarbeiter und darüber hinaus. Ihr persönlicher Ansprechpartner ist für Sie da.

ADG Service – nur eines von vielen Elementen unseres Leistungsportfolios



Wir brennen für guten Service

Von Anfang an steht der Kunde für uns im Mittelpunkt. Für Apotheken jeder Größe sind wir seit vielen Jahren ein verlässlicher Dienstleistungspartner für Warenwirtschafts- und Kassensysteme. Wir erarbeiten Lösungen für Sie, die auf Ihre Wünsche eingehen und auf die Bedürfnisse in Ihrer Apotheke zugeschnitten sind.

Gerne präsentieren wir Ihnen unser gesamtes Leistungsportfolio. Kontaktieren Sie uns unter www.adg.de/standorte. Bei Eingabe Ihrer Postleitzahl finden Sie einen Ansprechpartner direkt in Ihrer Nähe.

Wir freuen uns auf eine Zusammenarbeit mit Ihnen.

Vernetzte
Lösungen

Apothekenführung





Pharmacy Software

a PHOENIX company

**ADG Apotheken-
Dienstleistungsgesellschaft mbH**

Salzachstraße 15

68199 Mannheim

Telefon 0621 8505-520

Fax 0621 8505-501

www.adg.de

ADG. Wir machen das.