

Kooperation zur Stärkung der Vor-Ort-Apotheken

PHOENIX, ADG und ARZ Haan unterzeichnen Kooperationsvertrag

8. Mai 2020

Deutschlands größter pharmazeutischer Großhändler PHOENIX, der Apotheken-Dienstleister ADG und das Apotheken-Rechenzentrum ARZ Haan haben sich im Rahmen einer Kooperation strategisch zusammengeschlossen. Das vorrangige Ziel: Die Vor-Ort-Apotheken in Deutschland stärken.

Gemeinsam werden die Kooperationspartner die Digitalisierung in den Apotheken vorantreiben, Arbeitsprozesse vereinfachen und Mehrwertlösungen für die Apotheken und deren Kunden schaffen. Denn Großhandel, Warenwirtschaft und Rechenzentrum im Team können die Bedürfnisse der Kunden einfach deutlich besser bedienen.

Die fortschreitende Digitalisierung und ihre Chancen für die Zukunft sind nicht erst in der aktuellen Ausnahmesituation durch Corona in den Fokus gerückt. Mit ihren Prozessen im Hintergrund sind viele Apotheken digital bereits sehr gut aufgestellt. Jetzt geht es darum, auch in der Kommunikation zum Kunden mehr digitale Angebote zu bieten und diese mit den Leistungen der Apotheke zu verzahnen. Die Patienten-App „deine Apotheke“ spielt dabei eine zentrale Rolle.

Auch beim Thema eRezept arbeiten die drei Kooperationspartner eng zusammen, um die wichtigsten Erkenntnisse aus Sicht des Pharmagroßhandels, der Warenwirtschaft und der Rechenzentren zu verbinden und den Apotheken vor Ort zukunftssichere und praxisingerechte Lösungen anzubieten. Denn nur perfekte Prozesse, von der Beschaffung der Medikamente über die Bindung der Kunden bis hin zur fehlerfreien Abrechnung, sichern die Liquidität.

Ein weiterer Schwerpunkt ist die Unterstützung der Apotheken im Pflegebereich, der viel Potenzial bietet. Die Gesellschaft wird immer älter. Selbst wenn die älteren Menschen digital fit sind, vertrauen sie bei Gesundheitsfragen auf den kompetenten Rat des Apothekers vor Ort. Daher werden die Experten aus unterschiedlichen Bereichen zusammentreffen und bereits bestehende Softwarelösungen und Systeme miteinander verknüpfen. Darüber hinaus entwickeln Projektgruppen neue Lösungen, in denen die Kernkompetenzen der drei Unternehmen gebündelt werden.

„Wir freuen uns sehr über die Kooperationsvereinbarung. Alle Beteiligten sind sehr motiviert und freuen sich auf eine konstruktive Zusammenarbeit in den Bereichen, die für die Apotheken in Deutschland zukünftig entscheidend sein werden. Dafür entwickeln wir bereits jetzt gemeinsam innovative Lösungen und stärken die Vor-Ort-Apotheken,“ erklärt Marcus Freitag, Vorsitzender der Geschäftsleitung von PHOENIX Deutschland.

Weitere Informationen zur

PHOENIX group | www.phoenixgroup.eu

Die **PHOENIX group** mit Hauptsitz in Mannheim ist ein führender Gesundheitsdienstleister in Europa. Das Unternehmen bietet heute mit 27 Ländern eine europaweit einzigartige Flächenabdeckung und leistet mit über 37.000 Mitarbeitern einen wichtigen Beitrag für eine umfassende Gesundheitsversorgung. Die Vision der PHOENIX group ist es, der beste integrierte Gesundheitsdienstleister zu sein – wo immer sie tätig ist.

Die PHOENIX group versteht sich als Bindeglied zwischen Hersteller und Patient. Von unserem Dienstleistungsangebot können Pharmahersteller, Apotheken, Ärzte, Krankenhäuser, Krankenversicherungen und Patienten europaweit gleichermaßen profitieren. Im Pharmagroßhandel ist die PHOENIX group mit 163 Distributionszentren in 27 Ländern aktiv und beliefert Apotheken und medizinische Einrichtungen mit Arzneimitteln und Gesundheitsprodukten. Zahlreiche Angebote und Dienstleistungen für Apothekenkunden – von der Unterstützung der Patientenberatung, über moderne Warenwirtschaftssysteme bis hin zu Apotheken-Kooperationsprogrammen – ergänzen das Leistungsspektrum. Die PHOENIX Pharmacy Partnership bildet mit ihren über 13.500 Mitgliedsapotheken dabei das Dach für unser europäisches Netzwerk aus 13 Kooperations- und Partnerprogrammen in 16 Ländern. Der Bereich Pharma Services erbringt Dienstleistungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette für die pharmazeutische Industrie. Die PHOENIX group betreibt über 2.700 eigene Apotheken in 15 europäischen Ländern und verfügt damit über ein profundes Knowhow im Apothekenbereich. Unsere rund 19.000 Apothekenmitarbeiter haben pro Jahr rund 150 Millionen Kundenkontakte. Sie geben rund 338 Millionen Arzneimittelpackungen an Patienten ab und beraten sie bei Fragen zu Arzneimitteln und zur allgemeinen Gesundheit. (Stand: 01.11.2019).

ADG

Die ADG stellt seit 1972 EDV-Lösungen und Servicekonzepte für Apotheken bereit und ist mit über 600 Mitarbeitern in 5 Ländern aktiv. Mehr als 9.000 Apotheken nutzen eines der Warenwirtschaftssysteme der ADG. Damit ist die ADG Gruppe einer der europaweit führenden Anbieter. Punktgenau auf die Abläufe, Ansprüche und immer wieder neuen Anforderungen der Apotheke abgestimmt, entwickelt die ADG Lösungen für den wirtschaftlichen Erfolg der Apotheke. Mit offenen Ohren für die Kunden und offenen Augen für die Chancen am Markt beschreitet die ADG neue Wege, die wirtschaftlichen Erfolg versprechen, sei es im Bereich der Warenwirtschaft, der Kassensysteme, der vernetzten Lösungen oder der Apothekenführung. Mit innovativen Lösungen und zuverlässigen Kooperationspartnern bietet die ADG ein Rundum-sorglos-Paket für ihre Kunden.

ARZ Haan AG

Aktuell beschäftigt die ARZ-Gruppe bundesweit rund 850 Mitarbeiter und bietet Abrechnungs- und Mehrwertleistungen für Apotheken, Zahnärzte und Sonstige Leistungserbringer. Die ARZ-Unternehmensgruppe rechnet für rund 16.000 Kunden aus über 30 Berufsgruppen im Gesundheitswesen jährlich ca. 100 Millionen Verordnungen mit einem Gesamtabrechnungsvolumen von mehr als 10 Milliarden Euro gegenüber den Kostenträgern ab.

Pressekontakte:

Corporate Communications
PHOENIX group
Pfingstweidstraße 10–12
68199 Mannheim

Ingo Schnaitmann
Telefon +49 (0) 621 8505-8593
E-Mail i.schnaitmann@phoenixgroup.eu

Jacob-Nicolas Sprengel
Telefon +49 (0) 621 8505-8502
E-Mail j.sprengel@phoenixgroup.eu

ADG Apotheken-
Dienstleistungsgesellschaft mbH
Monika Bäcker
Salzachstraße 15
68199 Mannheim
Telefon: 0621 8505-597
E-Mail: m.baecker@adg.de

ARZ Haan AG
Linda Paul
Landstraße 39 - 41 /// 42781 Haan
Telefon: 02129 5563 - 185
E-Mail: l.paul@arz.de